

Годовой отчет 2019



ТАТТЕЛЕКОМ

Уважаемые акционеры!

За последние годы телекоммуникационная отрасль изменилась, пожалуй, как никакая другая. С одной стороны, развиваются сети – как в плане географического расширения, так и по скорости передачи данных. С другой стороны, с цифровизацией экономики, развитием технологии машинного обучения, работы с big data увеличивается проникновение телекома в другие сферы, что позволяет предлагать и внедрять новые сервисы и повышать качество жизни людей. В числе таковых телемедицина или, к примеру, возможности интернета вещей в промышленности или быту.

Сегодня компания обеспечивает широкополосным доступом в Интернет 580 тысяч абонентов, мобильной связью – 724 тысячи клиентов. Важно, что «Таттелеком», придерживаясь инфраструктурной стратегии развития, уверенно удерживает и укрепляет позиции базового телекоммуникационного оператора Республики Татарстан и прекрасно справляется с любыми, порой самыми сложными, задачами. В 2019 году, в частности, компания

обеспечила связью оперативные службы и организаторов 45-го мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс», который прошел в Казани. Тем самым компания внесла собственный вклад в проведение международного мероприятия на самом высоком уровне. В связи с этим я хочу выразить команде «Таттелекома» особую искреннюю благодарность.

Отдельное глобальное направление, получившее старт на федеральном уровне в прошлом году, - реализация федерального проекта «Информационная инфраструктура» в рамках национальной программы «Цифровая экономика РФ». «Таттелеком» выбран региональным оператором и в рамках проекта обеспечит подключение в Татарстане к Интернету по волоконно-оптическим линиям связи еще 1913 социально значимых учреждений. Не менее важно, что высокая скорость передачи данных станет доступна не только на этих социальных объектах, но также для жителей удаленных населенных пунктов, где будут построены волоконно-оптические линии в ходе реализации программы.

В октябре прошлого года наша республика, наряду с большим числом других регионов России, перешла на цифровое телевидение. Как известно, в доступные всем жителям страны мультиплексы не были включены региональные телеканалы. Отрадно, что в пакетах цифрового телевидения и IPTV «Таттелекома» представлено 38 региональных и муниципальных татарстанских телеканалов, что дает возможность жителям республики быть в курсе местных теленовостей, получать контент на родном языке.

Позитивно, что компания сегодня озадачена не только развитием телекоммуникационной сети, но также и усилением компетенции в области IT-разработки. Способность не только передавать данные,

но и проводить их глубокий анализ, позволяет предоставлять клиентам совершенно иной, на порядок более высокий уровень сервиса, а также увеличивать доходы и производительность компании.

От Совета директоров я благодарю акционеров за оказанное компании доверие, а команду сотрудников ПАО «Таттелеком» – за профессиональную работу. Деятельность компании в 2019 году, методы принятия решений, глубина анализа бизнеса и планы на ближайшие годы позволяют быть уверенными в дальнейшем успешном развитии ПАО «Таттелеком», увеличением вклада предприятия в рост экономики Татарстана и повышение качества жизни населения.

Валерий Юрьевич Сорокин

Уважаемые акционеры!

Мы работаем в интересное, и в то же время непростое для телекоммуникационной отрасли время. Темпы роста компаний в последние годы несколько скорректировались. Ранее толчок развитию рынка давали, например, появление массового доступа в Интернет, затем – мобильной связи, позднее – волоконно-оптических линий, сделавших доступ к Сети намного более быстрым и позволивших операторам доставлять пользователю качественный видео-контент. Очередной толчок рынку телекоммуникаций даст появление новых прорывных продуктов, которые заинтересуют широкую аудиторию. Такими катализаторами, вероятно, станут внедрение 5G, широкое распространение продуктов, основанных на технологиях VR или AR. В то же время очевидно, что в связи с заметным ростом потребления трафика, развитие проводных и беспроводных сетей будет одним из первоочередных приоритетов.

В условиях жесточайшей конкуренции со стороны федеральных операторов мы должны бежать в несколько раз быстрее, чтобы обеспечивать высокую эффективность для

акционеров и высококлассный сервис для клиентов. Для этого в 2019 году мы внедрили аналитическую культуру, в 2020 году проводим тотальный реинжиниринг бизнес-процессов компании. Теперь наши управленческие решения во многом принимаются на анализе больших данных, содержащих сотни миллионов записей.

Красной нитью все эти процессы связывает клиентоориентированность. Сегодня качество обслуживания клиентов – одна из тем ежедневной повестки в компании. В конце 2019 года мы перешли на подключение и выезд к абонентам для сервисного обслуживания в день обращения, скоро такое реагирование будет занимать лишь два часа.

Улучшение качества сервиса неразрывно связано с расширением сети волоконно-оптических линий, что позволяет предоставлять клиентам высокую скорость соединения – до 1 Гбит/сек. И в этом вопросе хорошим подспорьем стало участие компании в реализации федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика РФ»,

в рамках которого компания «Таттелеком» выступила региональным оператором и до конца 2021 года подключит к Интернету по «оптике» около двух тысяч социальных объектов. Большое число удаленных населенных пунктов получат высокоскоростной доступ к Интернету – это будет действенным решением для устранения цифрового неравенства. В ближайшие годы на развитие сети мы направим очень много сил, одним из новых направлений станет подключение домохозяйств к Интернету по технологии GPON. Сотни новых базовых станций, которые будут установлены уже в 2020 году, позволят заметно расширить и без того одну из лучших зон покрытия 4G в Татарстане.

С учетом требований рынка и времени, с целью повышения добавленной стоимости сейчас кардинально меняется бизнес-модель компании. Из классического оператора связи «Таттелеком»

трансформируется в крупного провайдера цифровых услуг, «умных» решений и разработчика проектов, основанных на использовании самых современных систем коммуникаций и big data. Для этого в отдельное стратегически важное направление выделен блок разработки. Уже сегодня компания представляет возможности видеоаналитики, на подходе иные решения для разных категорий клиентов.

Я благодарю весь коллектив ПАО «Таттелеком» за участие в трансформации компании, искренней вовлеченности в процессы, готовности работать в стремительно изменяющемся мире и открыто принимать новые вызовы. Уверен, что с такой командой, преданной своему делу, мы сможем реализовать наши самые амбициозные замыслы.

Айрат Рафкатович Нурутдинов

Положение в отрасли

102 500 км

Протяженность
инфокоммуникационной сети

94%

Базовых станций
подключены к сети
по волоконно-
оптическим линиям

1 913

Социально значимых
объектов республики,
куда необходимо построить
волоконно-оптические
линии связи

1 537

Базовых станций
сети мобильной связи

Группа компаний «Таттелеком», включающая в себя ПАО «Таттелеком», ООО «Твои мобильные технологии» (оператор мобильной связи «Летай») и другие компании группы, является одним из крупнейших телекоммуникационных операторов на территории Приволжского федерального округа. Компания оказывает всем категориям абонентов, в том числе в рамках государственных проектов, услуги доступа в Интернет, кабельного и интерактивного цифрового телевидения, мобильной связи, фиксированной телефонии, видеонаблюдения и другие. Абонентами компании являются более двух миллионов жителей республики и около 30 тысяч предприятий, в том числе государственных и муниципальных организаций, на территории всех городов и районов Республики Татарстан.

Компания имеет самую разветвленную инфокоммуникационную сеть на территории Республики Татарстан. Ее протяженность составляет более 102 500 км, в том числе 11 900 км — в кабельной канализации. К ключевым ресурсам компании также относится сеть мобильной связи, состоящая из 1537 базовых станций (по данным на 31 декабря 2019 года), развернутая по всей территории Республики Татарстан, в том числе в отдаленных районах. На сегодняшний день 94 % базовых станций подключены к сети по волоконно-оптическим линиям связи, что обеспечивает абонентов более надежным и устойчивым соединением.

Это один из самых высоких показателей в Приволжском федеральном округе, который обеспечен за счет обширной сети волоконно-оптических линий компании.

ПАО «Таттелеком» является важным участником реализации федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика РФ» на территории Республики Татарстан. В рамках заключенного в августе 2019 года с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации государственного контракта до конца 2021 года необходимо построить волоконно-оптические линии связи до 1913 социально значимых объектов республики.

на уровне ВВ

Fitch Ratings подтвердило
долгосрочный рейтинг ПАО «Таттелеком»



Приоритетом развития ПАО «Таттелеком» является трансформация из инженерной компании в комплексного оператора связи с собственными компетенциями в разработке IT-проектов, аналитике и решениях с использованием больших данных для реализации задач цифровой экономики. Примером такой работы может являться развитие собственных сервисов видеоаналитики, IP-домофонии, систем контроля и управления доступом (СКУД) на основе накопленных компетенций в области систем облачного видеонаблюдения — на конец 2019 года «Таттелеком» обслуживает более 19 тысяч видеокамер, объем хранения составляет около 5 Петабайт.

«Таттелеком» отличается устойчивым финансово-экономическим состоянием. В 2019 году международное агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг ПАО «Таттелеком» на уровне ВВ. Прогноз по рейтингу — стабильный. Аналитики агентства отмечают, что отношение чистого долга к операционному денежному потоку останется в среднесрочной перспективе умеренным — на уровне ниже 1,5х. Это соответствует стратегии «Таттелекома» и обеспечит достаточную финансовую гибкость при решении стратегических задач.

Согласно стратегии развития, группа компаний «Таттелеком» продолжит эффективно наращивать ресурсы собственных сетей широкополосного доступа в Интернет и мобильной связи, а также развивать необходимые внутренние компетенции, подтверждая статус ведущего игрока на телекоммуникационном рынке Республики Татарстан.

К приоритетным направлениям текущей деятельности группы компаний «Таттелеком» относятся:

1

Предоставление широкополосного доступа в Интернет

2

Предоставление услуг мобильной связи, в том числе, мобильного интернета GSM/LTE

3

Предоставление услуг платного телевидения

4

Облачное видеонаблюдение, в т.ч. по проектам «Безопасный город» и «Безопасный двор»

5

Предоставление фиксированной телефонной связи

Указанные услуги оказываются группой компаний «Таттелеком» на принципах мультитехнологичности, комплексности, конвергентности и доступности для широких слоев населения и предприятий во всех городах и районах Республики.

Кроме того, в числе особо важных и значимых сфер деятельности ПАО «Таттелеком» необходимо отметить участие компании в реализации федеральных и региональных проектов в области связи и IT-технологий: подключение к широкополосному доступу в Интернет социально значимых объектов (СЗО), проект «Устранение цифрового неравенства», обеспечение видеонаблюдения при проведении выборов и ЕГЭ, организация связи для проводимых в Республике Татарстан мировых и федеральных мероприятий, в том числе в 2019 году чемпионата мира по рабочим профессиям WorldSkills.

Динамика доходов, млн. руб.

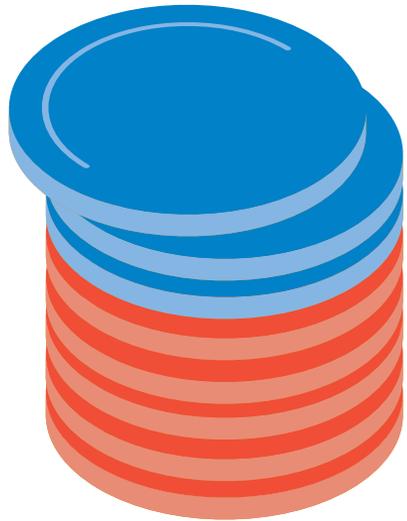
| Услуги | 2017 | 2018 | 2019 | Темпы изменения, 2019/2018, % |
|--|--------------|--------------|--------------|-------------------------------------|
| Широкополосный доступ в интернет | 3 363 | 3 508 | 3 526 | +0,5% |
| Фиксированная связь | 2 371 | 2 137 | 1 911 | -10,6% |
| Платное ТВ | 851 | 909 | 934 | +2,8% |
| Межоператорские услуги связи | 347 | 323 | 298 | -7,7% |
| Прочие телекоммуникационные услуги | 127 | 127 | 140 | +10,2% |
| Прочие нетелекоммуникационные услуги | 1 219 | 1 253 | 1 357 | +8,3% |
| Общий итог по ПАО «Таттелеком» | 8 278 | 8 257 | 8 166 | -1,1% |
| Подвижная связь (ООО «ТМТ») | 621 | 1 162 | 1 710 | +47,2% |
| Выручка по группе компаний «Таттелеком» за вычетом внутригрупповых расчетов | 8 786 | 9 258 | 9 678 | +4,5% |

8 165.6

млн руб.

Доходы ПАО «Таттелеком» по итогам
деятельности за 2019 год

Широкополосный доступ в Интернет



36%

В общей структуре доходов
компании ШПД занимает
лидирующую позицию

Общий объем выручки от услуг широкополосного доступа в Интернет ПАО «Таттелеком» вырос в 2019 году и составил 3,53 млрд рублей, темп роста к 2018 году - 0,51 %.

Важно отметить, что в 2019 году ПАО «Таттелеком» продолжило испытывать ценовое давление федеральных операторов по основным услугам, в том числе широкополосному доступу в Интернет, цены на который по отдельным позициям в 2 раза ниже, чем в сопоставимых регионах России. Данный фактор влияет, в первую очередь, на возможность сохранения и наращивания абонентской базы. Фактическая база абонентов ШПД составила на конец года 580 тысяч или 96 % запланированного. Данный фактор продолжит оказывать значимое влияние на рынок ШПД и деятельность компании.

Подвижная связь

на **47,2%**

выросли доходы от услуг
мобильной связи

около **1 750**

базовых станций GSM/LTE
будет в РТ к концу 2020



За 2019 год доходы от услуг мобильной связи (предоставляется дочерней компанией - ООО «ТМТ») выросли на 47,2 % — с 1 162 млн рублей до 1 710 млн рублей, что обусловлено ростом абонентской базы до 724 тысяч (~10 % рынка мобильной связи Татарстана) и ростом ARPU на 11 % в целом по базе.

При этом ООО «ТМТ» имеет один из самых невысоких показателей ARPU на рынке, что свидетельствует о наличии потенциала для дальнейшего наращивания доходности. При этом важно обеспечить высокое качество услуг. В 2019 году компанией проводились мероприятия по развитию сети мобильной связи. Дополнительными секторами усилены 74 базовых станций. До конца 2020 года на территории Республики Татарстан планируется построить более 200 новых базовых станций GSM/LTE. Таким образом, их общее количество составит около 1750.

Услуги платного телевидения

на **2,8%**

обеспечен рост доходов
по направлению платного
телевидения, до 933,7 млн рублей.

к **38**

Региональным
и муниципальным каналам
предоставляется доступ

14 октября 2019 года в Республике Татарстан осуществлен полномасштабный переход на эфирное цифровое телевидение, в результате чего жители получили доступ к 20 федеральным телеканалам. При этом затруднился просмотр в эфирном вещании региональных и муниципальных каналов. В этой связи ПАО «Таттелеком» упрочил свои позиции на рынке услуг телевидения, так как предоставляет в своих ТВ-пакетах доступ к 38 региональным и муниципальным каналам, наиболее интересным жителям конкретного региона республики.



Облачное видеонаблюдение

30%

фонда многоквартирных
домов охватывает проект
«Безопасный двор»



Объем доходов по итогам 2019 года по направлению видеонаблюдения составил 174,7 млн рублей, прирост относительно предыдущего года — 10 %, что выше темпов отечественного телекоммуникационного рынка в целом.

ПАО «Таттелеком» считает облачное видеонаблюдение одним из приоритетов развития и возможных локомотивов роста доходов. Ключевыми проектами в 2019 году в этом направлении стали «Безопасный город» (1288 камер, заказчик – Министерство цифрового развития государственного управления, информационных технологий и связи РТ) и «Безопасный двор» (11 696 камер, заказчики: ТСЖ и управляющие компании). При этом проект «Безопасный двор» охватывает всего около 30 % фонда многоквартирных домов, подключенных к волоконно-оптическим линиям связи ПАО «Таттелеком». Основными задачами по видеонаблюдению являются развитие функциональности услуги (оповещения о событиях, детекция движения, запись при движении/звуче и др.), запуск новых сервисов — IP-домофонии и систем контроля и управления доступом (СКУД), а также увеличение клиентской базы и проникновения услуги.

Проводная телефонная связь

Рынок услуг фиксированной телефонии продолжает сокращаться, что обусловлено замещением проводной телефонии мобильной связью, а также трансформацией самой модели потребления — «голос» замещается текстовыми сообщениями и видео в мессенджерах и социальных сетях.

За прошедший год доходы от проводной телефонии составили 1,9 млрд рублей и снизились на 10,6% относительно показателей 2018 года.

При этом данный вид доходов продолжает занимать существенную долю в общей структуре доходов группы компаний — до 20 %.

В целях сохранения доходов от фиксированных сетей абонентам предлагаются конвергентные услуги: на массовом рынке — тариф «Экстрафон», как возможность сохранить домашний телефон по условиям маркетинговой акции при наличии активной сим-карты мобильной связи, а на корпоративном рынке — услуга «Виртуальная АТС», которая имеет более широкий спектр дополнительных услуг и настроек и не требует при этом инвестиций для развертывания корпоративной связи.

Динамика операционных расходов, млн. руб.

| Показатель | 2017 | 2018 | 2019 | Темпы изменения, 2019/2018, % |
|---|--------------|--------------|--------------|-------------------------------------|
| Расходы всего, в том числе: | 6 912 | 6 840 | 6 538 | -4,4% |
| Оплата труда и отчисления на социальное страхование | 2 746 | 2 814 | 2 847 | +1,2% |
| Амортизационные отчисления | 1 270 | 1 254 | 1 118 | -10,8% |
| Услуги сторонних организаций, в т.ч. | 1 091 | 1 118 | 1 031 | -7,8% |
| услуги для организации и обеспечения работоспособности технологических процессов, приобретение и техническая поддержка программного обеспечения | 409 | 426 | 376 | -11,8% |
| коммунальные услуги (включая электроэнергию) | 263 | 276 | 289 | +4,7% |
| прочие расходы | 265 | 262 | 215 | -17,7% |
| расходы на горюче-смазочные материалы для эксплуатации транспорта | 76 | 80 | 77 | -3,1% |

| Показатель | 2017 | 2018 | 2019 | Темпы изменения, 2019/2018, % |
|--|------|------|------|-------------------------------------|
| охрана объектов | 49 | 51 | 54 | +4,9% |
| текущий и капитальный ремонт | 29 | 23 | 20 | -15,9% |
| Услуги операторов связи | 689 | 713 | 657 | -7,8% |
| Материалы | 364 | 361 | 350 | -3,2% |
| Арендные платежи | 205 | 215 | 221 | +2,5% |
| Расходы от перепродажи товаров | 114 | 117 | 125 | + 6,7% |
| Отчисления в резерв универсального обслуживания | 81 | 80 | 78 | -2,6% |
| Налоги и сборы, включаемые в расходы по обычным видам деятельности | 112 | 101 | 72 | -28,3% |
| Расходы по выполнению строительно-монтажных работ | 240 | 67 | 39 | -41,1% |

Информация об объеме потребления энергоресурсов

| Наименование ресурса | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|------------------------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|---------------|------------------|
| | в нат. показ. | тыс. руб. | в нат. показ. | тыс. руб. | в нат. показ. | тыс. руб. |
| электрическая энергия, тыс.кВт*ч | 36 704,5 | 194 470 | 38 184,5 | 206 372 | 38 309,6 | 219 531 |
| водоснабжение, м ³ | 47 403 | 1 002,8 | 43 265 | 1 033,2 | 38 674 | 979,8 |
| тепловая энергия, Гкал | 14 832,8 | 27 880,4 | 15 321,4 | 29 135 | 14 244,6 | 27 215,6 |
| природный газ, тыс. м ³ | 861,4 | 27 880,4 | 898,3 | 29 135 | 827,3 | 27 215,6 |
| Итого: | | 223 353,2 | | 236 540,2 | | 247 726,4 |

| Вид топлива | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|---------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|------------------|-----------------|
| | в литрах | тыс. руб. | в литрах | тыс. руб. | в литрах | тыс. руб. |
| Бензин | 1 413 660 | 46 781,5 | 1 253 562 | 47 255,9 | 1 311 554 | 45 904,4 |
| Дизтопливо | 543 124 | 18 411,9 | 500 033 | 20 304,2 | 491 495 | 18 431 |
| Газомоторное | 453 998 | 5 811,2 | 481 109 | 7 251,3 | 603 742 | 8 301,5 |
| Итого: | 2 410 782 | 71 004,6 | 2 234 704 | 74 811,5 | 2 406 791 | 72 636,9 |

Динамика доходов, млн. руб.

| Услуги | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|---------|---------|---------|
| Чистый долг | 2 789,8 | 2 263,1 | 1 302,5 |
| Соотношение чистого долга и EBITDA | 1,17 | 0,97 | 0,52 |
| Средневзвешенная ставка по кредитам и займам, в % годовых | 8,94 | 7,53 | 7,26 |
| Расходы общества на уплату процентов | 316,8 | 249,2 | 206,7 |

Чистый долг ПАО «Таттелеком» по итогам 2019 года сократился на 960,7 млн рублей и составил 1 302,5 млн рублей.

Показатель соотношения чистого долга и EBITDA снизился до 0,52 по сравнению с 0,97 на конец 2018 года.

В течение 2019 года в целях снижения стоимости заемного капитала проводилась работа по уменьшению процентной ставки по кредитному портфелю. По итогам 2019 года средневзвешенная ставка по кредитам уменьшилась с 7,53 % до 7,26 %. Процентные расходы по итогам 2019 года сократились на 42,5 млн рублей и составили 206,7 млн руб

до **7,26 %**

с 7,53 % уменьшилась средневзвешенная ставка по кредитам

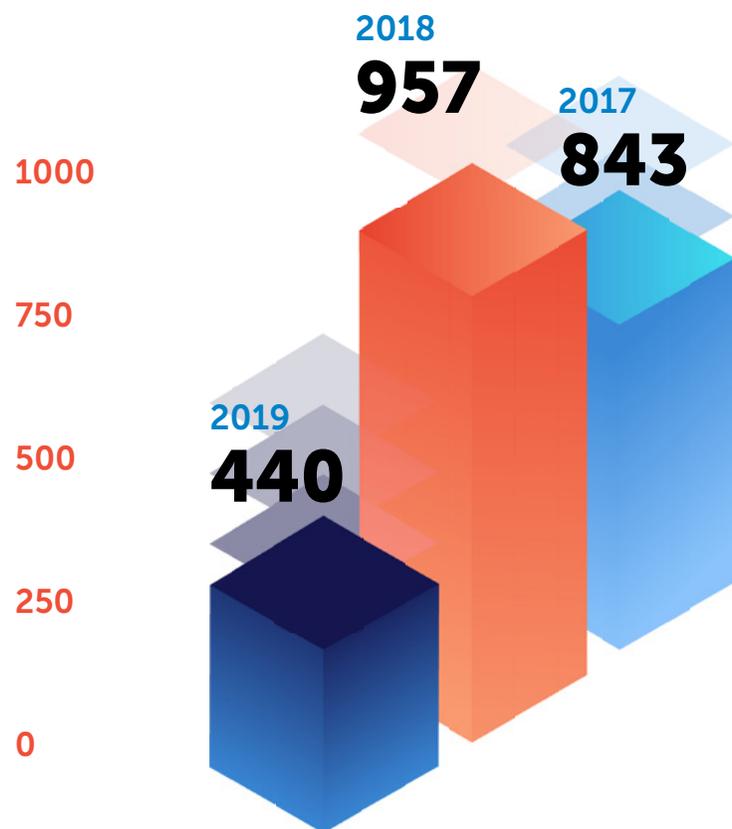
Международный кредитный рейтинг

17 декабря 2019 года рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента (РДЭ) ПАО «Таттелеком» на уровне «BB», приоритетный необеспеченный рейтинг - «BB». Прогноз по долгосрочному РДЭ – «стабильный».

Основные показатели деятельности ПАО «Таттелеком» за 2019 год

| | |
|--|------------------|
| Выручка | 8 165,6 млн руб. |
| Себестоимость | 6 538,1 млн руб. |
| Чистая прибыль | 842,2 млн руб. |
| Рентабельность деятельности (чистая прибыль/выручка) | 10,3 % |
| ЕБИТДА | 2 495,8 млн руб. |
| ЕБИТДА Margin | 30,6 % |
| Инвестиции | 440,0 млн руб. |

Инвестиции ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ» за 2017-2019 годы, (млн руб.)



В течение 2019 года компания реализовала целый ряд проектов, подтвердивших ее статус надежного партнера, способного выполнять крупные инфраструктурные проекты федерального и республиканского уровней. В их числе – подключение социально значимых объектов к высокоскоростному интернету в рамках национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации», обеспечение услугами транкинговой радиосвязи TETRA и организация видеонаблюдения на объектах проведения 45-го мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс», организация видеонаблюдения за проведением ЕГЭ-2019 в рамках партнерства с ПАО «Ростелеком».

Основные показатели инвестиционного развития, млн. руб.

| Виды инвестиции | Факт за 2019 год |
|--|------------------|
| Сеть передачи данных IP MPLS | 132 |
| ПО, лицензии | 98 |
| Жилые дома | 41 |
| Корпоративные клиенты | 31 |
| Оборудование для домашних сетей, xDSL, WiFi | 31 |
| Транспорт | 18 |
| Электропитающее и климатическое оборудование | 14 |
| Безопасный Татарстан | 13 |
| Приборы | 10 |
| Строительство ВОЛС до базовых станций, узлов доступа | 10 |
| Прочие | 42 |
| Общий итог | 440 |



В 2019 году инвестиции компании в основной капитал составили 440,0 млн рублей.

Наиболее значимые инвестиционные проекты 2019 года:

- 1** Реализация федерального проекта «Информационная инфраструктура» национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» по подключению к сети передачи данных в течение 3 лет 1913 социально значимых объектов. Это общеобразовательные учреждения, фельдшерско-акушерские пункты, объекты МЧС, Росгвардии, государственной и муниципальной власти. По итогам 2019 года ПАО «Таттелеком» уже подключило 566 социально значимых объектов в Республике Татарстан;
- 2** организация видеонаблюдения на объектах проведения 45-го мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс». В 2019 году, в рамках подготовки объектов жилого комплекса «Деревня Универсиады», для обеспечения комфортного и безопасного проживания не менее 5500 участников чемпионата произведена модернизация существующей системы видеонаблюдения, установлены 500 камер видеонаблюдения;
- 3** в 2019 году ПАО «Таттелеком» обеспечило услугами радиосвязи TETRA порядка 1,7 тыс. человек в период проведения национального и мирового чемпионатов по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс»;
- 4** оказание услуг видеонаблюдения (с последующим хранением видеоархивов) в 65 территориальных избирательных участках при проведении выборов депутатов Государственного Совета Республики Татарстан шестого созыва. Был разработан портал с организацией онлайн-трансляции;
- 5** расширение сети передачи данных IP MPLS.

Компания продолжала реализацию инвестиционных проектов, направленных на расширение охвата современными цифровыми услугами домохозяйств республики, государственных и коммерческих объектов. Для подключения новых абонентов выполнены работы по строительству сетей в 134 многоквартирных домах-новостройках, также построены сети до 3 703 домов частной застройки.

в 134

многоквартирных домах-новостройках выполнены работы по строительству сетей

до 3 703

домов частной застройки построены сети

Построены волоконно-оптические линии связи для подключения 614 корпоративных клиентов. В рамках развития Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан (ГИСТ РТ) построены линии до 13 бюджетных учреждений.

В развитие сотовой подвижной связи ПАО «Таттелеком» через дочернюю компанию ООО «ТМТ» в 2019 году инвестировало 483,5 млн рублей. Сеть приросла на 13 сайтов с базовыми станциями стандарта 2G/4G.

Дооснащены секторами 2G/4G FDD 74 сайта. Проведён рефарминг на 512 секторах базовых станций. Запущена сеть спецсвязи на базе технологии TETRA в составе 10 базовых станций. Проведена разработка услуги MultiMSI роуминга через оператора Vics, модернизация сервера политик PCRF, разработка системы переадресации SMS.

Основные показатели развития сети

| Показатели | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| Монтированная емкость АТС, номеров | 832 554 | 817 388 | 796 487 |
| Количество АТС | 1 322 | 1 302 | 1 294 |
| Монтированная емкость портов ШПД | 1 190 625 | 1 230 363 | 1 284 386 |
| Количество базовых станций фиксированного WiMax | 25 | 5 | 15 |
| Количество точек доступа Wi-Fi | 1 903 | 2 106 | 2002 |

По состоянию на 31 декабря 2019 года на местных сетях ПАО «Таттелеком» эксплуатируется 1 294 АТС общей монтированной емкостью 796 487 номеров. В течение 2019 года из эксплуатации были выведены устаревшие телефонные мощности общим количеством 20 тыс. номеров. Задействованная телефонная емкость составляет 60 % общей монтированной емкости.

В рамках реализации планов по увеличению абонентской базы и удовлетворения спроса на услуги в 2019 году продолжалась работа по расширению монтированной емкости портов, расширению количества или перемещению точек доступа Wi-Fi и других ресурсов сети.

Основные показатели развития мобильной сети

| Показатели | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------|-------|-------|-------|
| Общее количество сайтов | 1 417 | 1 524 | 1 537 |
| в том числе LTE | 1 114 | 1 325 | 1 344 |

В 2019 году ООО «ТМТ» продолжило развитие сети LTE TDD 2600 МГц. Секторами TDD дооснащено 13 сайтов. По состоянию на 31 декабря 2019 года сектора TDD запущены на 67 площадках в наиболее крупных городах Республики Татарстан.

ООО «ТМТ» активно работает над созданием прямых роуминговых отношений с российскими и зарубежными операторами. На данный момент роуминг для абонентов «Летай» доступен в 674 сетях в 220 странах мира, LTE-роуминг предоставляется в 51 сети, включая «большую четверку» (МТС, «Вымпелком», «Мегафон» и «Теле2»).



Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью общества.

Телекоммуникационный рынок характеризуется быстрыми технологическими и законодательными изменениями, а также появлением новых продуктов, что требует непрерывного развития в соответствии с требованиями рынка. Одновременно с этим, последние несколько лет как для российской, так и для мировой телекоммуникационной отрасли характеризуются низким ростом (в России в 2019 году – около 2 %).

В сложившихся условиях совершенствование корпоративного управления в компании для минимизации рисков ведется по двум взаимодополняющим направлениям:

1. реализация инфраструктурной стратегии: данная стратегия ориентирована на реструктуризацию активов компании

и при этом улучшение результатов за счет повышения прозрачности и управляемости организации. Инфраструктурная стратегия представляется обоснованной для выполнения задач сохранения и наращивания доходов более сдержанными темпами, но путем повышения прибыли за счет тщательного управления затратами, и тем самым обеспечения устойчивости компании и надежного дивидендного дохода для акционеров;

2. приобретение собственных компетенций в IT и разработке решений с использованием больших данных в целях трансформации в комплексного оператора связи, способного решать задачи цифровой экономики.

Ключевые риски, связанные с деятельностью ПАО «Таттелеком»:

- 1. Инвестиционный риск.** Появление и распространение новых технологий и стандартов (например, 5G, «интернет вещей») может привести к тому, что для сохранения доли рынка Обществу потребуются масштабные инвестиции, а произведенные ранее инвестиции в развитие новых технологий не окупятся в утвержденный Обществом срок. При этом необходимо понимать, что появление новых технологий, способных существенно изменить потребительский рынок, не будет происходить одномоментно, очевидно, что процесс растянется на срок от 2 до 5 лет, и будет неравномерно распространяться в крупных городах, малых городах и сельской местности. Поэтому есть основания утверждать, что ПАО «Таттелеком» сможет в рамках ежегодной инвестиционной программы отреагировать на изменение потребительского рынка и технологий.
- 2. Законодательный риск.** Реализация Федерального закона от 6 июля 2016 г. № 374-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон “О противодействии терроризму” и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части установления дополнительных мер противодействия терроризму и обеспечения общественной безопасности» потребует значительных капиталовложений, что в свою очередь скажется на снижении инвестиций в абонентскую инфраструктуру и может привести к замедлению темпов развития сети. При этом ПАО «Таттелеком» является региональным оператором и фактические затраты на 1 абонента будут выше, чем у федеральных конкурентов из-за размера абонентской базы.

3. Регуляторный риск. В Министерстве цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ, Министерстве экономического развития РФ и Федеральной антимонопольной службе рассматриваются проекты комплекса законов и подзаконных актов об отмене регулирования услуг местной связи. Для ПАО «Таттелеком» принятие данных законов, с одной стороны, снимет барьеры по управлению тарифами, с другой стороны, имеет потенциал потери связанных с местной и зоновой связью доходов от услуг присоединения и пропуска трафика.

4. Информационные риски. Под информационными рисками понимаются нарушение конфиденциальности персональных данных клиентов, которое может повлечь за собой как правовые последствия, так и коммерческие потери по причине утечки баз данных о клиентах к операторам-конкурентам и неправомерного использования баз данных для переключения абонентов. Для минимизации подобных рисков реализуются необходимые мероприятия по обеспечению безопасного хранения данных и разграничению доступа к ним.

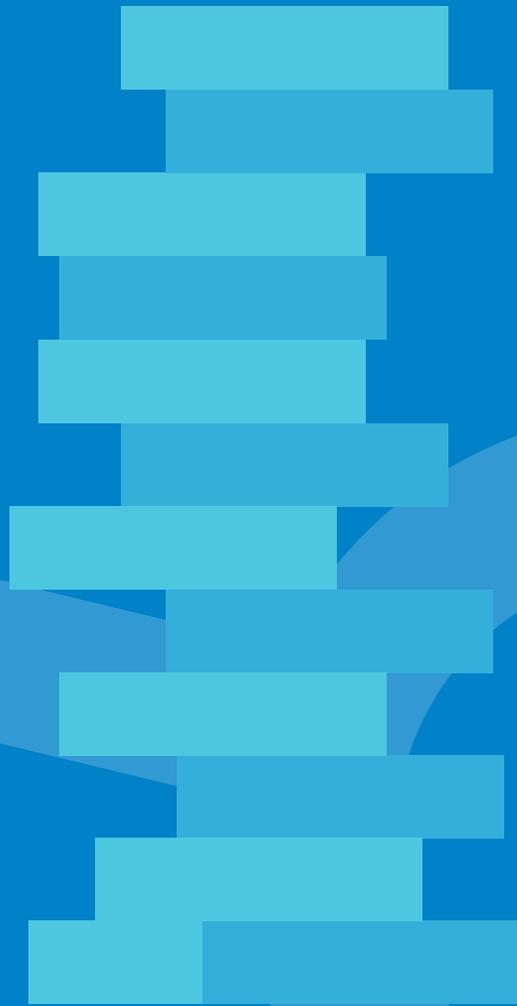
5. Валютные риски. В связи с возможными резкими изменениями курса валют возможно существенное увеличение затрат на приобретаемое оборудование, что, в свою очередь, приведет к уменьшению объема инвестиционной деятельности. Такая ситуация может снизить конкурентоспособность услуг Общества. Косвенным следствием этого риска также является снижение покупательной способности населения, что замедляет рост всех видов услуг. Для снижения рисков ПАО «Таттелеком» планирует заключать долгосрочные контракты с фиксацией курса валюты.

6. Риски продуктового ассортимента и тарифной политики. Стратегии ключевых игроков на телекоммуникационном рынке России свидетельствуют о непрерывном расширении продуктового ассортимента (например, «Ростелеком» развивает систему ЦОД, ОТТ-телевидение Wink, компания запустила продукт «Ростелеком.Лицей», комбинирует свои услуги с игровыми сервисами и т.д.), данный процесс идет в том числе путем приобретения профильных компаний-разработчиков. «Таттелеком», как региональная компания, по объективным причинам не сможет обеспечить аналогичный по объему рост продуктового портфеля из-за более высокой цены внедрения в расчете на 1 абонента. С другой стороны, ПАО «Таттелеком» продолжает испытывать ценовое давление от федеральных операторов по основным услугам — интернет и цифровое телевидение, цены на которые по отдельным позициям в 2 раза ниже, чем в других регионах России.

Описание основных факторов риска, связанных с деятельностью общества

В целом влияние рисков на деятельность Общества оценивается как умеренное.

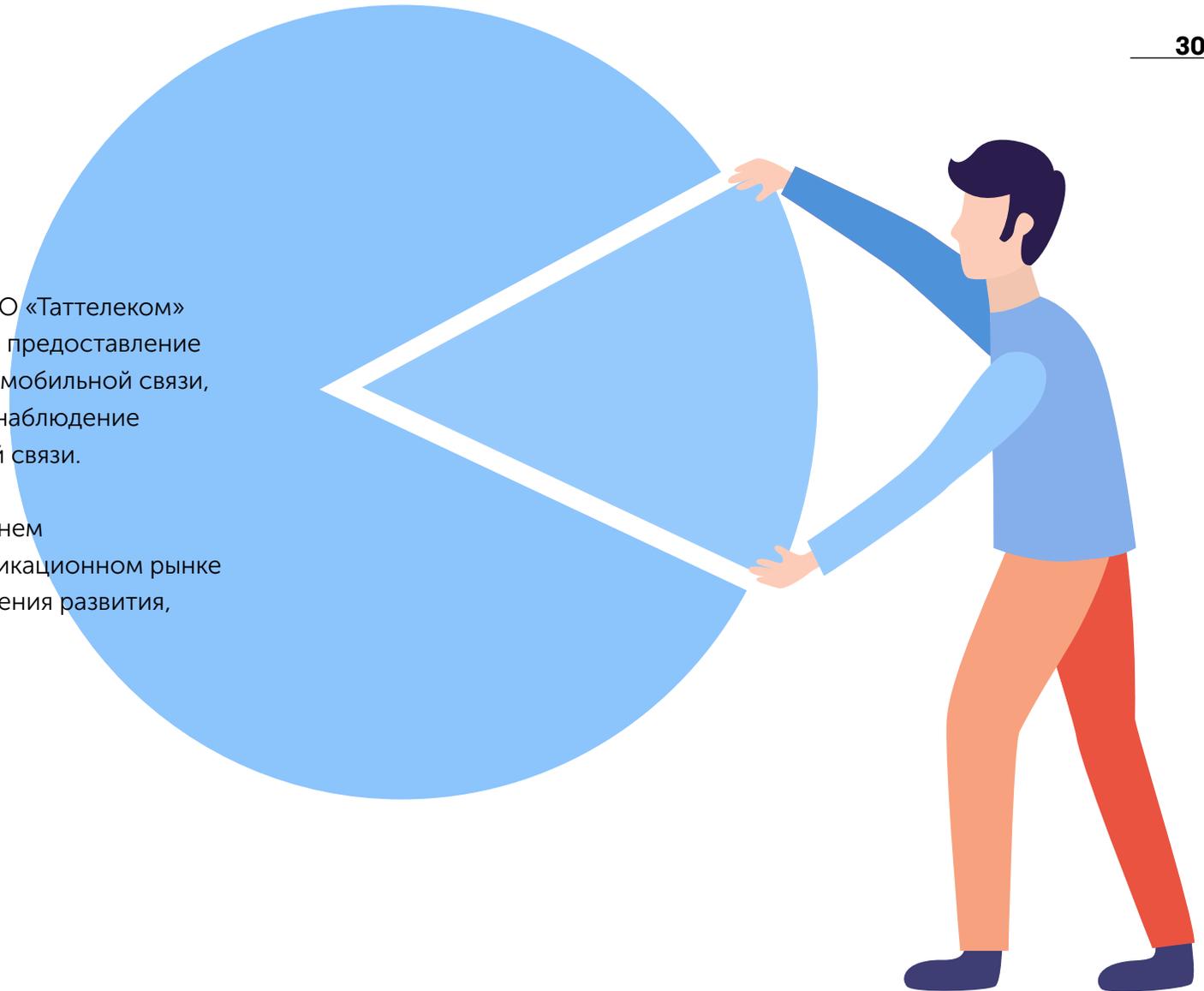
Каждый из представленных рисков анализируется с точки зрения объема возможных последствий. Менеджментом предусмотрены компенсирующие мероприятия, которые позволят обеспечить запланированные финансовые показатели.



Перспективы развития

Важнейшими направлениями деятельности ПАО «Таттелеком» на телекоммуникационном рынке РТ остаются предоставление широкополосного доступа в Интернет, услуги мобильной связи, услуги платного телевидения, облачное видеонаблюдение и предоставление фиксированной телефонной связи.

Одновременно с этим, в связи с высоким уровнем проникновения и конкуренции на телекоммуникационном рынке Общество обозначает перспективные направления развития, способные стать точками роста доходов в ближайшие пять лет.



Строительство линий связи по технологии GPON

GPON – это одна из самых современных технологий организации доступа в Интернет, которая позволяет подключать абонентов по персональному волоконно-оптическому кабелю со скоростью до **1 Гбит/с**. Наиболее востребованной технология является в пригородных коттеджных поселках с низкой плотностью застройки, где экономически нецелесообразно развивать подземные коммуникации. По предварительным оценкам, около **60 000 домохозяйств**, в первую очередь, в новых пригородных поселках испытывают острую потребность в ШПД по технологии GPON. Драйвером реализации проекта может послужить стратегическое сотрудничество с инфраструктурными операторами (например, энергосбытовыми компаниями) для монтажа GPON по опорам линий электропередач.

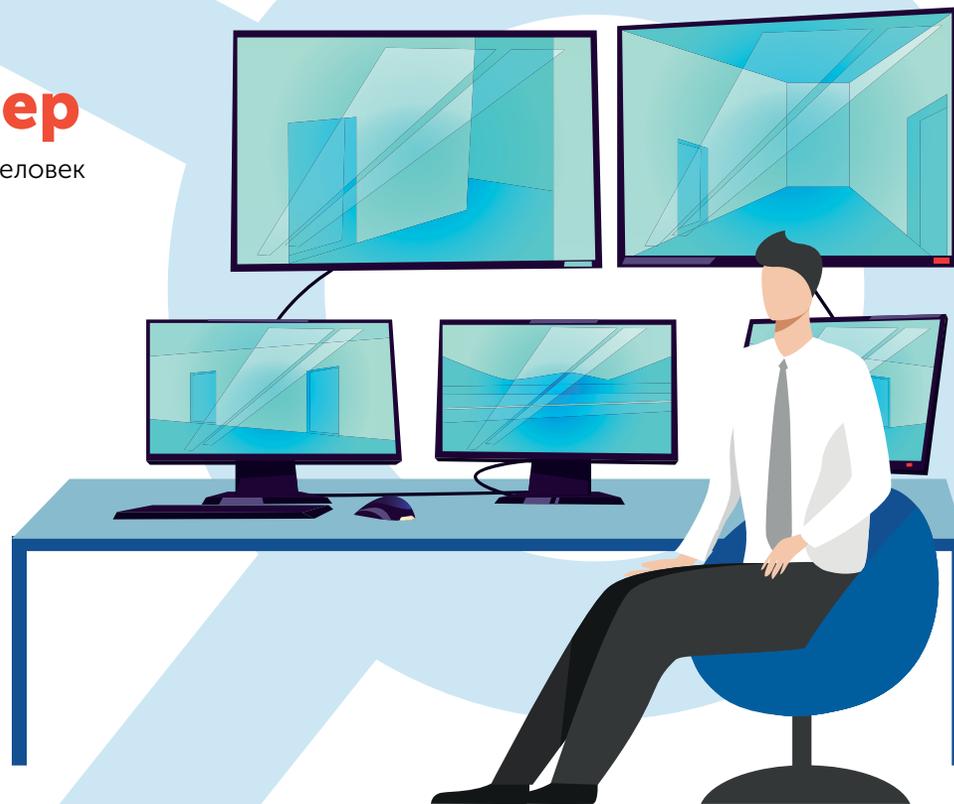


Видеонаблюдение

В настоящий момент ПАО «Таттелеком» обслуживает более 19 тысяч видеокамер на всей территории Республики Татарстан, объем хранения данных составляет около 5 Петабайт. Согласно статистике правоохранительных органов, на территориях с видеонаблюдением существенно увеличивается раскрываемость правонарушений и снижается их количество. Однако в плане использования видеонаблюдения для повышения безопасности в Республике Татарстан имеется большой потенциал. Так, например, в Москве установлено порядка 12 камер на 1000 человек, в Лондоне - около 68 камер, Шэньчжэне – 159 камер на 1000 человек. В то же время в Казани на тысячу человек приходится девять камер видеонаблюдения. В целом по республике более 8,5 тыс. жилых многоквартирных домов имеют техническую возможность, но не оснащены видеокамерами компании.

9
камер

на 1 000 человек
в Казани



IP-домофония

Тенденции развития видеонаблюдения и систем контроля и управления доступом свидетельствуют о трансформации в ближайшее время рынка домофонии в республике. Домофоны, установленные в многоквартирных домах, получают расширенный функционал, чем обеспечат новый уровень сервиса и безопасности жителей.

К новым возможностям IP-домофонов относятся видеонаблюдение с панели домофона, просмотр/управление домофоном через мобильное приложение, распознавание лиц, бесконтактное открытие, оповещение жильцов о событиях и инцидентах и др. ПАО «Таттелеком» имеет все возможности для выхода на этот рынок благодаря наличию сетей в домах и накопленному опыту в видеонаблюдении.

Подключение социально значимых объектов

В рамках заключенного в августе 2019 года госконтракта с Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации до конца 2021 года необходимо построить волоконно-оптические линии связи до 1913 социально значимых объектов (СЗО) на территории РТ.

1,1
млрд рублей

составляет объем контракта

Мобильная связь для бюджетной сферы

Благодаря одному из лучших покрытий 4G в Республике Татарстан и конвергенции с фиксированной телефонией, мобильная связь «Летай» имеет возможность стать оптимальным выбором для государственного аппарата и бюджетной сферы. Драйвером проекта может стать республиканская программа переключения на интегрированную сеть телефонной связи с сохранением номеров фиксированной телефонии и созданием единой короткой нумерации с мобильной связью.

Реализация 522-ФЗ

Согласно 522-ФЗ «О внесении изменения в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с развитием систем учета электрической энергии (мощности) в РФ», возникает обязанность гарантирующего поставщика электроэнергии с 1 июля 2020 года устанавливать приборы учета с дистанционным сбором показаний.

До 31 декабря 2023 года предстоит заменить все приборы учета электроэнергии. ПАО «Таттелеком», обладая развернутой сетью передачи данных по РТ и, в особенности, в жилых массивах, имеет возможность оказывать энергосбытовым компаниям услуги по сбору показаний, причем по нескольким альтернативным технологиям — LoRaWAN, Ethernet, GSM/LTE, GPON.

Социальная ответственность

ПАО «Таттелеком» является одним из лидеров в развитии связи и информатизации в Республике Татарстан и предоставляет частным и корпоративным клиентам республики самые современные сервисы. Компания является одним из крупнейших налогоплательщиков в Татарстане, регулярно выплачивает дивиденды, заботится о благосостоянии, развитии и здоровье своих работников, окружающей среде.

В числе приоритетных задач ПАО «Таттелеком»

1

обеспечение абонентов качественными услугами

2

работа с персоналом, его развитие, охрана труда

3

благотворительность

4

защита окружающей среды

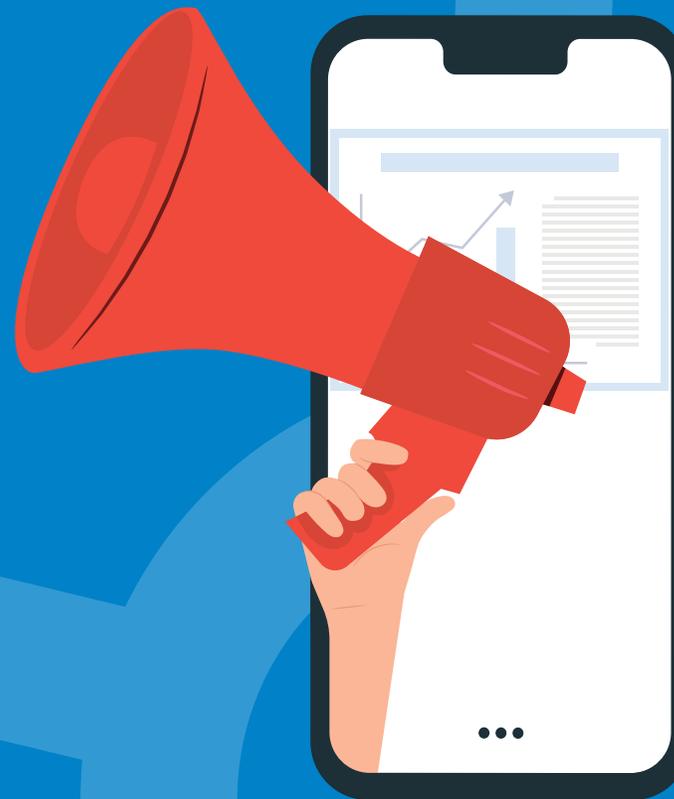
5

выполнение обязательств перед государством и выполнение государственных программ развития информатизации

Обеспечение абонентов качественными услугами

Компания «Таттелеком» ведет постоянную работу по повышению качества клиентского сервиса и уровня клиентского опыта: удовлетворение и предвосхищение потребностей клиента, решение вопросов клиента с первого контакта и за минимальный период времени. В основе развития клиентского опыта лежит сбор и анализ обратной связи от абонентов о направлениях улучшений для компании.

Обеспечение абонентов качественными услугами заключается в расширении спектра услуг, бесперебойности их обеспечения и доступности как в городах, так и небольших и удаленных населенных пунктах. Выполнение социальной задачи по обеспечению услугами проводного широкополосного доступа в Интернет и услугами проводной телефонной связи для сельских жителей Республики Татарстан осуществляется в основном только силами ПАО «Таттелеком».



Выполнение обязательств перед государством и выполнение государственных программ развития информатизации

В силу огромного опыта, наличия глубокой экспертизы и ресурсов компания «Таттелеком» является основным поставщиком в Республике Татарстан по реализации государственных заказов на территории региона.

Так, в 2019 году компания выбрана региональным оператором федерального проекта «Информационная инфраструктура» в рамках национальной программы «Цифровая экономика РФ». В рамках данного проекта ПАО «Таттелеком» в течение 3 лет обеспечит подключение в Татарстане к Интернету по волоконно-оптическим линиям связи 1913 социально значимых объектов. По итогам 2019 года по данному проекту уже подключено 566 объектов.

В период проведения 45-го мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам «Ворлдскиллс» компания обеспечила услугами радиосвязи TETRA

порядка 1,7 тысяч человек из числа организаторов и оперативных служб. Также ПАО «Таттелеком» провело модернизацию существующей системы видеонаблюдения и установку новой системы в жилом комплексе «Деревня Универсиады» – для комфортного и безопасного проживания более 5 500 участников мирового чемпионата.

При проведении выборов депутатов Государственного Совета Республики Татарстан шестого созыва 8 сентября 2019 года ПАО «Таттелеком» обеспечило системами видеонаблюдения 65 территориальных избирательных участков. В рамках данного проекта компания осуществила настройку сервера видеотрансляции, разработала портал видеотрансляции, организовала онлайн-трансляцию с выводом изображения в сеть Интернет и возможностью выгрузки архива.

Компания в полном объеме выполнила свои обязательства по организации видеонаблюдения за проведением ЕГЭ-2019 в рамках технических требований Министерства образования и науки Республики Татарстан.

ПАО «Таттелеком» является одним из крупнейших налогоплательщиков Республики Татарстан. В 2019 год уплачено налогов в федеральный бюджет 1,8 млрд руб., в консолидированный бюджет Республики Татарстан — 640 млн руб. Всего за последние пять лет в бюджеты всех уровней уплачено налогов на сумму 11,7 млрд руб.

11,7
млрд руб.

Уплачено налогов в бюджеты всех уровней за 5 лет.

Работа с персоналом

ПАО «Таттелеком» сегодня является привлекательным брендом на рынке работодателей Татарстана в силу наличия в компании перспектив профессионального и личностного развития, прозрачной системы материального и нематериального стимулирования, последовательной реализации программ социальной поддержки персонала.

В 2019 году в ПАО «Таттелеком» проведены следующие мероприятия, направленные на повышение производительности труда:

- внедрен пилотный проект «Участковый специалист» в КУЭС и Альметьевском ЗУЭС с целью повышения клиентоориентированности и универсализации сотрудников в части подключения и сервиса, закрепление сотрудников за определенными участками;
- проведена реорганизация в филиалах с целью стандартизации организационной структуры, созданы центры обслуживания базовой инфраструктуры и центры эксплуатации выносных объектов.
- Рост средней заработной платы в 2019 году по сравнению с 2018 годом составил 4,2 %.

Размер среднемесячной заработной платы, ФОТ и численности за 2017 – 2019 гг.

| Среднесписочная численность, чел. | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|
| Среднемесячная заработная плата, руб. | 33 729 | 35 955 | 37 468 |
| ФОТ заработной платы, млн. руб. | 2 002,4 | 2 073,6 | 2 070,1 |
| | 4 947 | 4 806 | 4 606 |



Повышение уровня образования работников

Стратегия развития персонала ПАО «Таттелеком» ориентирована на использование внутреннего потенциала сотрудников и достижения статуса самообучающейся организации. С целью развития кадрового потенциала в ПАО «Таттелеком» действует комплексная система, ориентированная на раскрытие возможностей каждого сотрудника компании в течение всего периода работы.

По итогам работы Корпоративного университета в 2019 году проведено 4927 часов учебных занятий для 3699 человек. 77 % участников прошли обучение внутри Общества (внутреннее обучение), 23 % — у внешних поставщиков. Это свидетельствует о том, что потребность в обучении персонала ПАО «Таттелеком» более чем на три четверти покрывается за счет внутренних ресурсов, что обеспечивает значительную экономию денежных средств. В целях реализации Соглашения о государственно-корпоративном партнерстве в области подготовки квалифицированных кадров в рамках образовательного кластера «Инфокоммуникации и связь РТ»

в 2019 году в КНИТУ им. А.Н. Туполева-КАИ по целевому обучению на бюджетной основе поступили 3 человека, на заочное отделение на коммерческой основе — 10 работников.

На сегодняшний день по целевому обучению на бюджетной основе продолжают обучаться 22 студента, по заочной форме обучения на коммерческой основе — 44 работника.

В Межрегиональном центре компетенций — Казанском техникуме информационных технологий и связи по направлению ПАО «Таттелеком» обучаются 24 человека. Из них по заочной форме обучения — 11, по очной форме — 13 человек. Также в рамках образовательного кластера ежегодно свыше 300 студентов КНИТУ им. А.Н. Туполева-КАИ и МЦК-КТИТС проходят практику в филиалах ПАО «Таттелеком».

300 студентов

ежегодно проходят практику в филиалах ПАО «Таттелеком».

Охрана труда

В ПАО «Таттелеком» действует система управления охраной труда как часть общей системы управления, обеспечивающая управление рисками в области охраны здоровья и безопасности труда, снижение производственного травматизма, сохранение жизни и здоровья работников и включает в себя социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические мероприятия.

В 2019 году обучение и проверку знаний требований по охране труда прошли в учебных центрах Казани, а также на базе Корпоративного университета 1052 руководителя и специалиста, через постоянно действующие комиссии в Обществе – 4 263 работника.

В соответствии с типовыми нормами в 2019 году 2 664 работника ПАО «Таттелеком» были обеспечены специальными одеждой, обувью и СИЗ, разработанными на основе современных технологий.

В 2019 году периодическим медицинским осмотром за счет средств работодателя было охвачено 2098 работников. По результатам проведенных обследований профзаболеваний не выявлено, что говорит о создании в компании должных условий труда.

В 2019 году в Управлении и филиалах ПАО «Таттелеком» проведена специальная оценка условий труда на 1 357 рабочих местах. На официальном интернет-сайте ПАО «Таттелеком» размещены сводные данные о результатах проведения специальной оценки условий труда. В трудовые договоры внесены сведения о предоставлении установленной компенсации за вредные условия труда на рабочих местах по результатам проведения специальной оценки условий труда в 2019 году.

Профсоюзы. Коллективный договор

Коллективный договор ПАО «Таттелеком» направлен на повышение социальной защищенности работников, обеспечение стабильности и эффективности деятельности компании, повышение взаимной ответственности сторон. Нормы действующего договора улучшают положение работников и устанавливают более высокий уровень их социальной защищенности по сравнению с законодательством.

Руководством компании и профсоюзом реализуются совместные мероприятия по выполнению принятых обязательств в части организации рабочего времени и отдыха. Нормы по оплате труда соответствуют Трудовому кодексу РФ, система оплаты труда и премирования устанавливается с учетом мнения профсоюзного комитета. Случаев задолженности по заработной плате в компании не установлено. Оплата труда работников, занятых на работах с вредными или опасными условиями труда, производится по результатам специальной оценки условий труда.

Руководство ПАО «Таттелеком» и профсоюзный комитет проводят совместную работу по созданию для работников и членов их семей условий для занятий физической культурой и спортом, обеспечению инфраструктуры для культурного досуга, способствуют проведению смотров-конкурсов художественной самодеятельности, благотворительных мероприятий, спартакиад, дней здоровья.

В компании реализуется комплексная программа по работе с молодежью, создан совет молодых специалистов, предприятие содействует созданию условий для формирования здорового образа жизни.

Одна из важнейших задач деятельности профсоюзной организации и руководства компании – забота о ветеранах. Ежегодно в бюджете Общества в соответствии с коллективным договором предусматриваются средства на оказание материальной помощи и чествование ветеранов.

Все разделы коллективного договора в 2019 году выполнены. Профсоюз и администрация ПАО «Таттелеком» совместно реализовали мероприятия по выполнению принятых на себя обязательств.

Благотворительность

Благотворительная деятельность ПАО «Таттелеком» является важной составляющей социальной работы компании, отражением одной из граней её корпоративной ответственности перед обществом.

Одно из главных направлений в такой работе – это адресная помощь наименее защищенным категориям населения.

В частности, компания уделяет большое внимание ветеранам Великой Отечественной войны и труженикам тыла, ко Дню Победы они получают материальную помощь и подарки. Благодаря поддержке со стороны ПАО «Таттелеком» тысячи пожилых людей имеют возможность посетить культурные мероприятия, получают адресную поддержку в преддверии Дня пожилых людей, ветераны отрасли также – ко Дню связи. В связи с трудными жизненными ситуациями материальная помощь оказывается пожилым людям в течение всего года.

Существенную поддержку компания оказывает организациям системы образования и детям из малообеспеченных семей. Обустройство спортивных площадок, приобретение книг для учеников, поощрение талантливых педагогов – это далеко не полный перечень мероприятий, проводимых компанией для школ и других образовательных учреждений. Доброй традицией стало участие ПАО «Таттелеком» в ежегодной благотворительной акции «Помоги собраться в школу», в рамках которой оказывается поддержка многим сотням детей из многодетных, малообеспеченных семей. В преддверии новогодних праздников получают подарки дети из семей, нуждающихся в поддержке, а также из школ-интернатов.

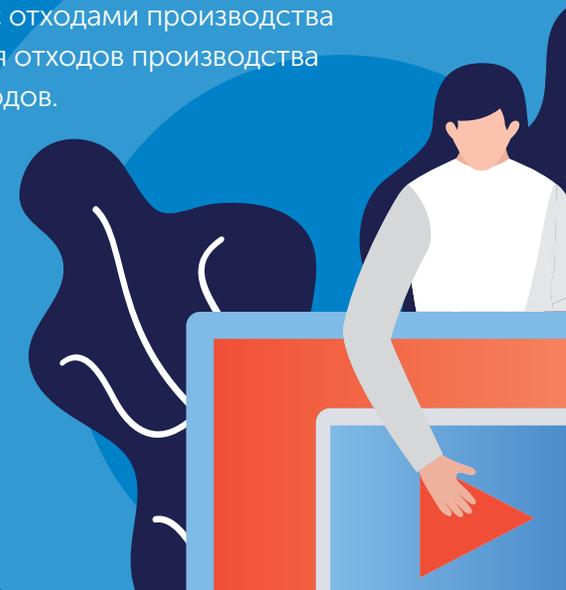
Кроме того, в 2019 году компанией оказана помощь в организации и проведении фестиваля «Возьмемся за руки, друзья», который позволяет реализовать творческий потенциал детям с ограниченными физическими возможностями.

Отдельным направлением социальной работы компании является поддержка спорта. В частности, уже на протяжении многих лет ПАО «Таттелеком» выступает партнером женского баскетбольного клуба «Казаночка», играющего в российской суперлиге.

Компания не остается в стороне и помогает при организации различных массовых мероприятий, в частности, проведении народного праздника Сабантуй. Большой объем работы связан с решением вопросов по частным обращениям граждан и некоммерческих организаций.

Защита окружающей среды

Одна из целей компании – последовательное сокращение воздействия производства на окружающую среду благодаря внедрению современных технологий и масштабной модернизации оборудования. Проводимая в этом направлении работа способствует сокращению не только негативного воздействия на природу, но также к снижению эксплуатационных расходов и экономии финансовых средств. Предотвращение загрязнения окружающей среды достигается благодаря системе управления процессом обращения с отходами производства и потребления, отсутствию мест захоронения отходов производства на территории предприятия, утилизации отходов.



Совет директоров, генеральный директор, ревизионная комиссия

Совет директоров осуществляет стратегическое управление деятельностью Общества и обеспечивает контроль эффективности деятельности его исполнительных органов.

К компетенции совета директоров относятся определение приоритетных направлений деятельности Общества, в том числе утверждение бюджетов на среднесрочную и долгосрочную перспективу, обеспечение соблюдения прав акционеров, корпоративные действия, необходимые для проведения общего собрания акционеров, а также иные вопросы в соответствии с Уставом ПАО «Таттелеком».

Совет директоров в количестве 7 человек ежегодно избирается годовым общим собранием акционеров кумулятивным голосованием.

Состав совета директоров, избранный на годовом общем собрании акционеров ПАО «Таттелеком» 26 апреля 2019 года (должности указаны на 31 декабря 2019 г.):

Сорокин Валерий Юрьевич

Председатель совета директоров ПАО «Таттелеком», Генеральный директор АО «Связьинвестнефтехим» Год рождения: 1964
Образование: Казанский государственный университет

Алексеев Сергей Владимирович

Первый заместитель генерального директора АО «Связьинвестнефтехим»
Год рождения: 1966. Образование: Казанский государственный университет; Татарский институт содействия бизнесу

Вандюков Дмитрий Владимирович

Заместитель генерального директора АО «ОЭЗ “Иннополис»
по взаимодействию с государственными органами Год рождения: 1976
Образование: КГТУ им. А.Н.Туполева, Татарский институт содействия бизнесу

Коростелев Сергей Владимирович

Заместитель руководителя Аппарата Кабинета Министров Республики
Татарстан - управляющий делами. Год рождения: 1975
Образование: Казанский финансово-экономический институт

Нафигин Альберт Ильдарович

Помощник Президента Республики Татарстан. Год рождения: 1976
Образование: Казанский институт бизнеса и управления

Сотов Денис Игоревич

Начальник отдела по работе с портфельными инвестициями
АО «Связьинвестнефтехим». Год рождения: 1989 Образование: Казанский
финансово-экономический институт, Университет Париж - Дофин (Франция)

Шафигуллин Лутфулла Нурисламович

Депутат Государственного Совета РТ (на постоянной основе),
председатель Комитета Государственного Совета РТ по экономике,
инвестициям и предпринимательству.
Год рождения: 1955
Образование: Камышинское высшее военное
строительно-командное училище;
Челябинский государственный университет;
Поволжская государственная академия
телекоммуникаций и информатики

Изменения в составе совета директоров в отчетном году:

Вандюков Дмитрий Владимирович был избран в совет директоров
ПАО «Таттелеком» на годовом общем собрании акционеров
26 апреля 2019 года. До 26 апреля 2019 года место в совете
директоров ПАО «Таттелеком» занимал Багров Юрий Николаевич.

Члены совета директоров ПАО «Таттелеком» акциями ПАО «Таттелеком» в отчетный период не владели.

Заседания совета директоров ПАО «Таттелеком» проводились под руководством председателя совета директоров В.Ю. Сорокина. Результаты работы совета директоров свидетельствуют о высокой эффективности деятельности председателя совета.

За отчетный период проведено 12 заседаний совета директоров ПАО «Таттелеком», на которых решались следующие наиболее значимые вопросы:

- избрание генерального директора ПАО «Таттелеком»;
- ход выполнения стратегии развития группы компаний «Таттелеком»;
- финансовые итоги деятельности в 2019 году и утверждение

инвестиционных и финансовых планов группы компаний ПАО «Таттелеком» на 2020 год;

- мероприятия по сокращению издержек;
- об эффективности управления собственностью и финансовыми вложениями ПАО «Таттелеком»;
- утверждение «Положения о закупках товаров работ, услуг для нужд ПАО «Таттелеком» в новой редакции;
- одобрение крупных сделок и сделок, в совершении которых имелась заинтересованность;
- отчет службы внутреннего аудита.

Совет директоров ПАО «Таттелеком» считает, что совет директоров в целом и каждый из его членов в отчетном периоде работали эффективно.

Участие членов совета директоров ПАО «Таттелеком» в заседаниях за период с 01.01.2019-31.12.2019:

| ФИО | в очных заседаниях | в заочных заседаниях |
|----------------------------------|-----------------------|-------------------------|
| Сорокин Валерий Юрьевич | 4 | 8 |
| Алексеев Сергей Владимиров | 4 | 8 |
| Вандюков Дмитрий Владимирович* | 3 | 6 |
| Коростелев Сергей Владимирович | 3 | 8 |
| Нафигин Альберт Ильдарович | 3 | 7 |
| Сотов Денис Игоревич | 4 | 8 |
| Шафигуллин Лутфулла Нурисламович | 4 | 8 |

*участие указано за период с момента избрания
с 26.04.2019 по 31.12.2019).

Руководство текущей деятельностью ПАО «Таттелеком», в том числе реализация целей и стратегии Общества, осуществляется генеральным директором.

Решением совета директоров ПАО «Таттелеком» (протокол № 2 от 30 апреля 2019 года) с 7 мая 2019 года генеральным директором ПАО «Таттелеком» был избран Нурутдинов Айрат Рафкатович, год рождения – 1971, образование – высшее (Казанский государственный университет им. В.И.Ульянова-Ленина, специальность – «Радиофизика и электроника»).

В целях соблюдения процедур по обеспечению прав и законных интересов акционеров, а также рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, с 2017 года в Обществе предусмотрена должность Корпоративного секретаря.

Корпоративный секретарь обеспечивает взаимодействие между Обществом и советом директоров, организует работу совета директоров, а также содействует органам управления Общества в соблюдении правил и процедур корпоративного управления. Корпоративный секретарь Общества назначается на должность и освобождается от занимаемой должности генеральным директором на основании решения совета директоров, принимаемым большинством голосов членов совета директоров Общества, принимающих участие в заседании совета директоров.

В соответствии с Положением о совете директоров ПАО «Таттелеком», на корпоративного секретаря Общества возложены функции секретаря совета директоров.

Обязанности корпоративного секретаря Общества в период с 2017 по 2019 год исполнял Рашитов Айдар Рашитович - директор по внутрикорпоративному управлению ПАО «Таттелеком», год рождения - 1966, образование - высшее, кандидат технических наук.

В течение 2019 года у членов совета директоров и исполнительных органов конфликта интересов выявлено не было.

Основные положения политики в области вознаграждения членов совета директоров исполнительных органов и иных ключевых работников общества

В целях соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, в 2017 году советом директоров Общества утверждена Политика по вознаграждению совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества. Политика определяет принципы и подходы к вознаграждению членов совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества (далее – членов исполнительных органов), устанавливает порядок определения размера вознаграждений, а также регламентирует виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.

Система вознаграждения членов исполнительных органов нацелена на достижение оптимального баланса между зависимостью вознаграждения от результатов деятельности Общества и от личного вклада каждого члена исполнительного органа в достижение этого результата. Основными элементами вознаграждения являются фиксированная часть

(должностной оклад), переменная часть (краткосрочный компонент – ежемесячная премия), льготы и привилегии.

В рамках данной Политики членам совета директоров по решению годового общего собрания акционеров выплачивается вознаграждение из чистой прибыли Общества за предыдущий год.

При распределении сумма вознаграждения, утвержденная общим собранием акционеров, делится поровну между членами совета, имеющими право на его получение.

Членам совета директоров ПАО «Таттелеком» премии и комиссионные не выплачиваются, расходы, связанные с исполнением функций членов органов управления акционерного общества, не компенсируются.

Общий размер вознаграждения, выплаченного в 2019 году органам управления, в том числе единоличному исполнительному органу, включая заработную плату, составил 45 242 586,13 руб.

Сведения о ревизионной комиссии и аудиторе

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля финансово-хозяйственной деятельности ПАО «Таттелеком», избираемый на годовом общем собрании акционеров.

Члены ревизионной комиссии:

- Галимова Асия Масгутовна,
- Тараканов Андрей Иванович,
- Тычкова Лилия Рильевна.

Ревизионной комиссией проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности ПАО «Таттелеком» за 2019 год, по итогам которой составлено заключение.

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности ПАО «Таттелеком» в соответствии с требованиями российского законодательства ежегодно привлекается профессиональный независимый аудитор, утверждаемый годовым общим собранием акционеров, не связанный имущественными интересами с Обществом или его акционерами. Достоверность годовой финансовой отчетности Общества за 2019 год подтверждена компанией «КРОУ АУДЭКС». Данная компания основана в 1994 году, на сегодняшний день это одна из крупнейших аудиторско-консалтинговых компаний России, которая оказывает полный комплекс услуг в области аудита, консалтинга, бухгалтерского учета, оценки и информационных технологий.

Компания стабильно входит в Топ-35 крупнейших аудиторских групп и сетей в России:*

32 место

в списке
«Крупнейшие
аудиторские группы
и сети»

20 место

в списке
«Крупнейшие
аудиторские группы
и сети по выручке
от аудита»

20 место

среди аудиторских
организаций,
ранжированных
по выручке
от обязательного аудита

17 место

в рейтинге «Оценочная
деятельность»

17 место

в рейтинге
«Налоговый консалтинг»

14 место

в рейтинге
«ИТ- консалтинг»

*по данным рейтингового агентства RAEX, 2019.

ООО «АКК "Кроу Аудэкс» является членом саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (далее - СРО ААС), включено в реестр аудиторов и аудиторских организаций СРО ААС за основным регистрационным номером (ОПНЗ): 12006043740.

Внутренний контроль и аудит

В ПАО «Таттелеком» создана и успешно функционирует система контроля и внутреннего аудита, обеспечивающая органы управления достоверной и объективной информацией о его деятельности. Система контроля и внутреннего аудита является неотъемлемой частью корпоративного управления, обеспечивающей эффективность работы Общества и защиту интересов акционеров и инвесторов.

В 2019 году отделом внутреннего аудита проведено 22 контрольных мероприятия в филиалах Общества, в том числе:

- 9 проверок финансово-экономической деятельности с выездом в структурные подразделения;
- 13 мероприятий дистанционного контроля

по устранению замечаний (в том числе по предупреждению новых аналогичных) предыдущих проверок финансово-экономической деятельности.

В результате проведения контрольных мероприятий выявлены:

- неэффективные и непроизводительные затраты при строительстве объектов связи, в том числе завышение объемов строительно-монтажных работ подрядными организациями;
- потери доходов (начислений) при выполнении расчетных операций с абонентами, в том числе от некорректного применения тарифов, нарушения бизнес процессов;
- нарушения в учете и необоснованное списание товарно-материальных ценностей материально-ответственными лицами.

По итогам работы доначислено доходов 389,6 тыс. руб, восстановлены непроизводительные/необоснованные затраты на сумму 1 603,5 тыс. руб.

Филиалы общества

В Обществе 4 действующих филиала - зональные узлы электрической связи (ЗУЭС): Альметьевский, Арский, Буинский, Набережночелнинский.

Общее руководство деятельностью, стратегическое и бюджетное планирование, формирование технической, кадровой и социальной политики осуществляет Управление компании. Функциональные подразделения филиалов подотчетны соответствующим функциональным подразделениям Управления.

Сведения об общих собраниях акционеров

Годовое общее собрание акционеров по итогам 2018 года состоялось 26 апреля 2019 года. На собрание были вынесены вопросы, обязательные для рассмотрения на годовом общем собрании акционеров. Приняты решения о выплате дивидендов по акциям ПАО «Таттелеком», об избрании членов совета директоров, генерального директора, ревизионной комиссии, утверждении аудитора.

Внеочередные общие собрания акционеров в 2019 году не проводились.

Изменение размера уставного капитала ПАО «Таттелеком» с момента образования общества:

По состоянию на 31 декабря 2019 года уставный капитал ПАО «Таттелеком» составляет 2 084 397 640 руб. и состоит из 20 843 976 400 штук размещённых обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,1 рубля каждая. С июля 2006 года размер уставного капитала (УК) ПАО «Таттелеком» не изменялся.

| Год | Размер УК на начало указанного периода, руб. | Орган управления эмитента, принявший решение об изменении размера УК | Дата составления и номер протокола заседания органа управления эмитента, на котором принято решение об изменении размера УК | Размер УК после изменения, руб. |
|---------------------|--|--|---|---------------------------------|
| 2005 | 1 588 514 000 | – | – | 1 588 514 000 |
| 01.04.06 – 01.07.06 | 1 588 514 000 | Единственный акционер – ОАО «Связьинвестнефтехим» | Решение № 7 от 30.11.05 | 2 084 397 640 |
| 01.07.06 – 31.12.19 | 2 084 397 640 | – | – | 2 084 397 640 |

Акции ПАО «Таттелеком» обращаются на торговой площадке ПАО «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа).

Объем торгов акциями ПАО «Таттелеком» за 2019 год на ПАО Московская Биржа (код ценной бумаги – TTLK):

| Тип ценной бумаги | Объем сделок, руб. | Количество сделок, шт. |
|--------------------|--------------------|------------------------|
| акции обыкновенные | 118 029 479 | 21 763 |

Капитализация ПАО «Таттелеком»
на 30.12.2019 составила **4 731 582 642,80 руб.**

Цена акции на 30.12.2019 составила **0,227 рубля.**



Состав зарегистрированных в реестре акционеров ПАО «Таттелеком» лиц, владеющих более 1% уставного капитала

Состав акционеров ПАО «Таттелеком» за 2019 год не претерпел существенных изменений. Акционером, владеющим 87,21 % обыкновенных акций ПАО «Таттелеком», является АО «Связьинвестнефтехим»

| Наименование акционера | Количество акций на 31.12.18, шт. | % общего количества акций на 31.12.18 | Количество акций на 31.12.19, шт. | % общего количества акций на 31.12.19 |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| АО «Центральный депозитарий РТ», в т.ч. АО «Связьинвестнефтехим» | 18 177 324 972 | 87,206609 | 18 177 324 972 | 87,206609 |
| Небанковская кредитная организация АО «Национальный расчетный депозитарий» (номинальный держатель) | 1 685 968 912 | 8,088519 | 1 726 655 912 | 8,283716 |
| АО «Холдинговая компания «Ак Барс» | 737 202 480 | 3,536765 | 737 202 480 | 3,536765 |

Количество акций, находящихся в распоряжении Общества: отсутствуют.

Количество акций общества, принадлежащих подконтрольным обществу юридическим лицам:

| Наименование подконтрольного юридического лица | Количество акций на 31.12.18, шт. | % общего количества акций на 31.12.18 | Количество акций на 31.12.19, шт. | % общего количества акций на 31.12.19 |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| ООО «Телекоминвест» | 457 598 320 | 2,2 | 457 598 320 | 2,2 |



Отчет о выплате дивидендов

Состав акционеров ПАО «Таттелеком» за 2019 год не претерпел существенных изменений.

Акционером, владеющим 87,21 % обыкновенных акций ПАО «Таттелеком», является АО «Связьинвестнефтехим»

Раскрытие информации

В области раскрытия информации Общество руководствуется федеральными законами «О рынке ценных бумаг» и «Об акционерных обществах», Положением Банка России от 30.12.2014 № 454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (далее – Положение о раскрытии информации), а также рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года.

Политика Общества в области раскрытия информации базируется на принципах регулярности, оперативности, доступности и достоверности.

В 2017 году советом директоров утверждено Положение об информационной политике ПАО «Таттелеком», основными задачами которого является повышение уровня открытости и прозрачности раскрытия Обществом информации, укрепления доверия со стороны акционеров, общества.

В соответствии с данным Положением Общество обеспечивает своевременное и полное раскрытие заинтересованным лицам информации обо всех аспектах своей деятельности (за исключением случаев, когда сведения составляют коммерческую тайну).

Основные источники раскрытия информации об Обществе:

- страница в сети Интернет ООО «Интерфакс-ЦРКИ» – информационного агентства, аккредитованного ЦБ РФ на раскрытие информации **www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814**;
- официальный интернет-сайт компании **www.tattelecom.ru**



Отчет о соблюдении принципов и рекомендации кодекса корпоративного управления

Совет директоров ПАО «Таттелеком» заявляет о соблюдении принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления. Отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления был рассмотрен советом директоров ПАО «Таттелеком» (протокол № 8 от 18 марта 2019 года).

Совет директоров подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении обществом принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления в 2019 году.

Для целей настоящего годового отчета соблюдение принципов корпоративного управления, закрепленных Кодексом корпоративного управления, оценивалось с использованием Рекомендаций по составлению отчета о соблюдении принципов и рекомендаций кодекса корпоративного управления (Приложение к письму Банка России от 17.02.2016 № ИН-06-52/8). Корпоративное управление ПАО «Таттелеком» определяется

основными тенденциями в этой области. Среди них формирование стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес-группами, растущий спрос на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами.

Корпоративное управление ПАО «Таттелеком» базируется на нормах Федерального закона «Об акционерных обществах», Кодекса корпоративного управления, рекомендованного ЦБ РФ, внутренних документах Общества. Корпоративное управление направлено на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений.

ПАО «Таттелеком» в полной мере соблюдает стандарты раскрытия информации, установленные законодательством РФ и требованиями ЦБ РФ. Уровень информационной открытости и качество раскрытия информации полностью соответствуют общепризнанным стандартам

раскрытия информации и требованиям инвесторов.

В целях совершенствования модели и практики корпоративного управления в ПАО «Таттелеком» актуализированы внутренние документы в соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления и продолжится работа по совершенствованию системы внутреннего аудита.

Информация о совершенных в 2019 году ПАО «Таттелеком» сделках, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность, и сделках, признаваемых в соответствии

с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иных сделках, на совершение которых в соответствии с уставом распространяется порядок одобрения крупных сделок, раскрыта в составе ежеквартальных отчетов ПАО «Таттелеком» за 1-4 кварталы 2019 г. и в сообщениях о существенном факте «Решения совета директоров (наблюдательного совета)» от 12.07.2019, 05.08.2019, 14.11.2019.

Адреса страниц в сети Интернет, на которых раскрыта информация о вышеуказанных сделках:

- 1) www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814;
- 2) www.tattelecom.ru

Отчет о соблюдении принципов и рекомендации
кодекса корпоративного управления

Достоверность сведений, отраженных в годовом
отчете ПАО «Таттелеком», подтверждена
ревизионной комиссией ПАО «Таттелеком».

Годовой отчет ПАО «Таттелеком» предварительно утвержден советом
директоров ПАО «Таттелеком».
Протокол № 12 от 16 марта 2020 года.

Генеральный директор
А.Р. Нурутдинов

Главный бухгалтер
Л.В. Шишкина

АКТИВ

| Пояснения ¹ | Наименование показателя ² | Код | на 31 декабря 2019 г. ³ | на 31 декабря 2018 г. ⁴ | на 31 декабря 2017 г. ⁵ |
|------------------------|--|------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| т.1.1,1.2,1.3 | I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ Нематериальные активы | 1110 | 35 | 16 | 24 |
| | Результаты исследований и разработок | 1120 | | | |
| | Нематериальные поисковые активы | 1130 | | | |
| | Материальные поисковые активы | 1140 | | | |
| т.2.1,2.2,2.3,2.4 | Основные средства | 1150 | 4,041,261 | 4,604,291 | 5,255,807 |
| | Основные средства в организации | 1151 | 3,733,513 | 4,302,998 | 4,982,582 |
| | Доходные вложения в материальные ценности | 1160 | | | |
| т.3.1 | Финансовые вложения | 1170 | 7,109,477 | 7,120,379 | 5,039,679 |
| | Займы | 1171 | 116,500 | 120,000 | 1,339,300 |
| | Вклады в уставные капиталы других организаций | 1172 | 6,992,977 | 7,000,379 | 3,700,379 |
| | Отложенные налоговые активы | 1180 | 625 | 865 | 1,425 |



| Пояснения ¹ | Наименование показателя ² | Код | на 31 декабря 2019 г. ³ | на 31 декабря 2018 г. ⁴ | на 31 декабря 2017 г. ⁵ |
|------------------------|--|------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | Прочие внеоборотные активы | 1190 | 154,662 | 196,260 | 255,939 |
| | Итого по разделу I | 1100 | 11,306,060 | 11,921,811 | 10,552,874 |
| т.4.1 | II. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ Запасы | 1210 | 584,066 | 561,353 | 541,408 |
| | Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям | 1220 | 617 | 559 | 589 |
| т.5.1,5.2 | Дебиторская задолженность | 1230 | 1,042,422 | 1,262,883 | 1,296,979 |
| | Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков | 1231 | 796,935 | 942,810 | 841,335 |
| т.3.1 | Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов) | 1240 | 200,300 | | 1,712,700 |
| | Денежные средства и денежные эквиваленты | 1250 | 945,344 | 694,988 | 389,088 |
| | Прочие оборотные активы | 1260 | 12,000 | | |
| | Итого по разделу II | 1200 | 2,784,749 | 2,519,783 | 3,940,764 |
| | БАЛАНС | 1600 | 14,090,809 | 14,441,594 | 14,493,638 |

Пассив

| Пояснения ¹ | Наименование показателя ² | Код | на 31 декабря 2019 г. ³ | на 31 декабря 2018 г. ⁴ | на 31 декабря 2017 г. ⁵ |
|------------------------|---|------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| т.1.1,1.2,1.3 | III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ⁶ Уставный капитал | 1310 | 2,084,398 | 2,084,398 | 2,084,398 |
| | Собственные акции, выкупленные у акционеров | 1320 | | | |
| | Переоценка внеоборотных активов | 1340 | | | |
| | Добавочный капитал (без переоценки) | 1350 | 176,382 | 176,382 | 176,382 |
| | Резервный капитал | 1360 | 104,220 | 104,220 | 104,220 |
| | Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток) | 1370 | 8,101,308 | 7,687,819 | 7,307,210 |
| | Итого по разделу III | 1300 | 10,466,308 | 10,052,819 | 9,672,210 |
| | IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА Заемные средства | 1410 | 1,221,219 | 2,638,800 | 3,174,500 |
| | Отложенные налоговые обязательства | 1420 | 91,251 | 58,979 | 111,096 |



| Пояснения ¹ | Наименование показателя ² | Код | на 31 декабря 2019 г. ³ | на 31 декабря 2018 г. ⁴ | на 31 декабря 2017 г. ⁵ |
|------------------------|---------------------------------------|------|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | Оценочные обязательства | 1430 | | | |
| | Прочие обязательства | 1450 | | | |
| | Итого по разделу IV | 1400 | 1,312,470 | 2,697,779 | 3,285,596 |
| | V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА | | | | |
| | Заемные средства | 1510 | 1,026,634 | 319,330 | 4,347 |
| т.5.3 | Кредиторская задолженность | 1520 | 781,260 | 977,695 | 1,143,732 |
| | Доходы будущих периодов | 1530 | 22,715 | 28,447 | 34,626 |
| т.7 | Оценочные обязательства | 1540 | 481,422 | 365,524 | 353,127 |
| | Прочие обязательства | 1550 | | | |
| | Итого по разделу V | 1500 | 2,312,031 | 1,690,996 | 1,535,832 |
| | БАЛАНС | 1700 | 14,090,809 | 14,441,594 | 14,493,638 |

1. Указывается номер соответствующего пояснения.

2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных активах, обязательствах могут приводиться общей суммой с раскрытием в пояснениях к бухгалтерскому балансу, если каждый из этих показателей в отдельности несущественен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.

3. Указывается отчетная дата отчетного периода.

4. Указывается предыдущий год.

5. Указывается год, предшествующий предыдущему.

6. Некоммерческая организация именуется указанный раздел «Целевое финансирование». Вместо показателей «Уставный капитал» (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей), «Собственные акции, выкупленные у акционеров», «Добавочный капитал», «Резервный капитал» и «Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)» некоммерческая организация включает показатели «Паевой фонд», «Целевой капитал», «Целевые средства», «Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества», «Резервный и иные целевые фонды» (в зависимости от формы некоммерческой организации и источников формирования имущества).

Отчет о финансовых результатах за 2019 год

| Пояснения ¹ | Наименование показателя ² | Код | на 31 декабря 2019 г. ³ | на 31 декабря 2018 г. ⁴ |
|------------------------|---|------|------------------------------------|------------------------------------|
| | Выручка ⁵ | 2110 | 8,165,631 | 8,256,971 |
| | Доходы от обычных видов деятельности | 2111 | 8,022,893 | 8,101,047 |
| | Себестоимость продаж | 2120 | (6 538 065) | (6 839 834) |
| т.б | Себестоимость по обычным видам деятельности | | (6 413 058) | (6 722 740) |
| | Валовая прибыль (убыток) | 2100 | 1,627,566 | 1,417,137 |
| | Коммерческие расходы | 2210 | 0 | 0 |
| | Управленческие расходы | 2220 | 0 | 0 |
| | Прибыль (убыток) от продаж | 2200 | 1,627,566 | 1,417,137 |
| | Доходы от участия в других организациях | 2310 | | 2 |
| | Проценты к получению | 2320 | 59,541 | 283,366 |
| | Проценты к уплате | 2330 | (206 697) | (249 232) |
| | Прочие доходы | 2340 | 190,219 | 165,428 |
| | Прочие расходы | 2350 | (440 494) | (507 508) |
| | Прибыль (убыток) до налогообложения | 2300 | 1,230,135 | 1,109,193 |
| | Текущий налог на прибыль | 2410 | (340 915) | (358 753) |



| Пояснения ¹ | Наименование показателя ² | Код | на 31 декабря 2019 г. ³ | на 31 декабря 2018 г. ⁴ |
|------------------------|---|------|------------------------------------|------------------------------------|
| | в т. ч. постоянные налоговые обязательства (активы) | 2421 | 127,398 | 82,772 |
| | Изменение отложенных налоговых обязательств | 2430 | (32 269) | 54,580 |
| | Изменение отложенных налоговых активов | 2450 | (240) | (437) |
| | Прочее | 2460 | (14 503) | 661 |
| | Чистая прибыль (убыток) | 2400 | 842,208 | 805,244 |
| | СПРАВОЧНО | | | |
| | Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода | 2510 | | |
| | Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода | 2520 | | |
| | Совокупный финансовый результат периода ⁶ | 2500 | 842,208 | 805,244 |
| | Базовая прибыль (убыток) на акцию (руб.) | 2900 | 0.040 | 0.039 |
| | Разводненная прибыль (убыток) на акцию | 2910 | | |

1. Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о прибылях и убытках.
2. В соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Бухгалтерская отчетность организации» ПБУ 4/99, утвержденным приказом Министерства финансов Российской Федерации от 6 июля 1999 г. № 43н (по заключению Министерства юстиции Российской Федерации № 6417-ПК от 6 августа 1999 г. указанный приказ в государственной регистрации не нуждается), показатели об отдельных доходах и расходах могут приводиться в отчете о прибылях и убытках общей суммой с раскрытием в пояснениях к отчету о прибылях и убытках, если каждый

- из этих показателей в отдельности незначителен для оценки заинтересованными пользователями финансового положения организации или финансовых результатов ее деятельности.
3. Указывается отчетный период.
4. Указывается период предыдущего года, аналогичный отчетному периоду.
5. Выручка отражается за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов.
6. Совокупный финансовый результат периода определяется как сумма строк «Чистая прибыль (убыток)», «Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода» и «Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) отчетного периода».

Полное фирменное наименование:
Публичное акционерное общество «Таттелеком»
Сокращенное фирменное наименование:
ПАО «Таттелеком»

Адрес: Республика Татарстан, 420061,
г. Казань, ул. Н. Ершова, д. 57.
Телефон: (843) 222-22-22
Факс: (843) 264-20-96
E-mail: kancel@tattelecom.ru
Web-сайт: www.tattelecom.ru

Подразделение, ответственное за работу с акционерами:
отдел собственности, телефоны: (843) 272-63-93, 272-93-37
Реестродержатель Общества:
Наименование: акционерное общество «Статус»,

Казанский филиал
Адрес: Республика Татарстан, 420043,
г. Казань, ул. Вишневского, д. 26, офис 201
Тел./факс: (843) 200-11-72
E-mail: kazan@rostatus.ru
Web-сайт: www.rostatus.ru

Аудитор Общества:
Наименование: Компания «КРОУ АУДЭКС».
Адрес: Республика Татарстан, 420021,
г. Казань, ул. Сафьян, д. 8.
Телефон: (843) 20-20-760, 8-800-500-52-87
Факс: (843) 590-18-47
E-mail: info@audex.ru
Web-сайт: www.audex.ru

