

ТАТТЕЛЕКОМ

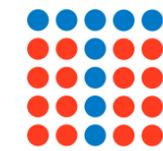
ГОДОВОЙ ОТЧЕТ



17

20

лет
ДОСТИЖЕНИЙ



ТАТТЕЛЕКОМ

Уважаемые читатели!

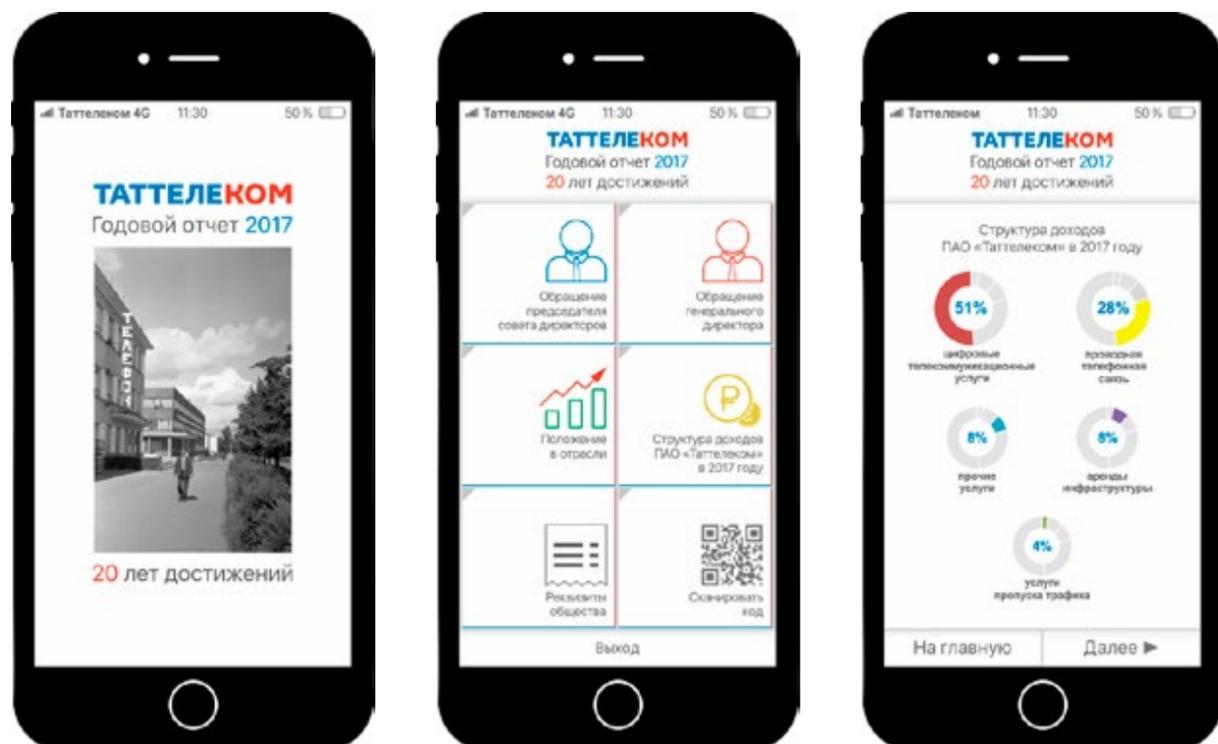
Воспользуйтесь приложением для ознакомления с интерактивной версией годового отчета – 2017 и просмотра роликов.

Скачать приложение! Таттелеком Годовой отчет 2017

Версия для GooglePlay



Версия для iTunes



Содержание

Обращение председателя совета директоров	4
Обращение генерального директора	5
Положение в отрасли	6
Приоритетные направления деятельности Общества	7
Отчет о результатах развития по приоритетным направлениям деятельности:	8
— проводная телефонная связь	10
— цифровые телекоммуникационные услуги	11
— подвижная связь	12
— операционные расходы	13
— финансовая деятельность	14
— международный кредитный рейтинг	15
— инвестиционная деятельность	16
— основные показатели развития сети	17
Перспективы развития	22
Социальная ответственность	23
Практика корпоративного управления, ценные бумаги	32
— совет директоров, генеральный директор, ревизионная комиссия	32
— сведения о ревизионной комиссии и аудиторе	34
— уставный капитал и акции	35
— сведения об акционерах Общества	36
— раскрытие информации	36
— отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления	37
Годовая бухгалтерская отчетность	38

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Цифровизация экономики — это, несомненно, реальный и объективный мировой тренд, следующий за информатизацией общества. Мир постепенно втягивается в гонку цифровизации, Россия и Республика Татарстан здесь не исключение. Во исполнение поручения Президента РФ от 28 июля 2017 года Минкомсвязью России была принята программа «Цифровая экономика РФ».

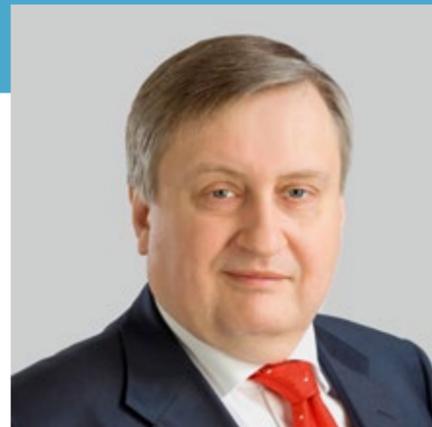
Новые материалы, дополненная реальность, передовые технологии, беспилотные транспортные средства, робототехника, облачные вычисления и хранение данных, большие данные и машинное обучение, финансовые технологии и многое другое — все эти явления имеют одну общую особенность: они эффективно используют силу информационных технологий.

Последние 20 лет в этом тренде стали для Таттелекома периодом важнейших и самых стремительных преобразований — от оператора фиксированной телефонии к универсальному оператору связи XXI века. Начав свою новую историю аналоговым оператором 1 апреля 1998 года, уже в 2008 году Таттелеком первым в России полностью завершил цифровизацию своей сети. На ее основе Компания смогла предоставить возможность жителям республики получать услуги широкополосного доступа в Интернет, интерактивного и кабельного

телевидения. А уже в 2014 году была получена первая в России лицензия на использование частот 1800 МГц для мобильных сетей 4G и запущена мобильная связь под брендом «Летай». К своему двадцатилетию Таттелеком имеет уже больше полумиллиона абонентов мобильной связи.

Высокотехнологичные услуги телекоммуникационной отрасли с каждым днем становятся все более значимыми для успешного развития и функционирования экономики и социальной сферы современного общества. Сегодня главный ресурс Таттелекома — самая большая и мультиформатная сеть передачи данных в Республике Татарстан. Компания обладает самыми развитыми оптическими каналами связи, самым большим в республике покрытием 4G, самым большим количеством точек публичного Wi-Fi, а в ближайшем будущем и уникальной технологией 5G.

Следующий перспективный проект, который предстоит внедрить ПАО «Таттелеком» на благо жителей республики, — это сеть для подключения сотен тысяч устройств Интернета вещей (IoT). Сегодня Интернет вещей — новый этап развития информационных технологий и M2M, который открывает широкие возможности для сбора, хранения, обработки и анализа данных, удаленного контроля многочисленных устройств и «умных» систем.



Успешные итоги деятельности ПАО «Таттелеком» в 2017 году, которые нашли отражение в этом отчете, подтверждают эффективность применяемой стратегии, значимость расставленных приоритетов и позволяют мне как председателю совета директоров рассчитывать на дальнейшее устойчивое развитие Компании на благо акционеров. Хочу от имени совета директоров ПАО «Таттелеком» и от себя лично выразить благодарность сотрудникам Компании за достигнутые результаты и добросовестное отношение к своему делу.

Впереди у Компании много интересных и перспективных проектов! Уверен, что совместная работа совета директоров, специалистов Компании и акционеров ПАО «Таттелеком» будет способствовать динамичному развитию, росту ее производительных и финансовых показателей.

**ВАЛЕРИЙ
ЮРЬЕВИЧ
СОРОКИН**

ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

УВАЖАЕМЫЕ АКЦИОНЕРЫ!

Телекоммуникационная отрасль — одно из наиболее важных и перспективных направлений российской экономики, развитие которой кардинально необходимо для стратегического развития всех отраслей нашей республики и государства. Сегодня ПАО «Таттелеком» является лидером информатизации и связи Республики Татарстан, предоставляющим современные и качественные услуги по самому широкому спектру инфокоммуникаций на всей территории республики.

Одним из важнейших показателей нашего участия в развитии телекоммуникационной отрасли является предоставление равных возможностей жителям республики в доступе к информации — через Интернет, телевидение, проводную телефонию, и, конечно, мобильную связь — стирающие границы так называемого «цифрового неравенства». И повсеместное внедрение оптико-волоконной технологии по Республике Татарстан от ПАО «Таттелеком» стало тем техническим прорывом, который позволяет обеспечить доступность современных услуг связи.

На сегодня в Татарстане более 3 млн 500 тыс. жителей проживают в населенных пунктах, подключенных по оптике от компании «Таттелеком», которые пользуются самыми современными услугами связи, та-

кими как возможность пользоваться скоростным Интернетом, удобный доступ к услугам «Электронного правительства», просмотр местных телеканалов. Это более 90 % населения Татарстана. Важным направлением деятельности Таттелекома является осуществление кабельного телевидения для жителей республики. Благодаря сетям Компании в Татарстане сохраняется телевидение местных студий, телевидение на татарском языке. Таттелеком — фактически единственный оператор связи в республике, развивающий свои услуги и сети в сельских районах ниже райцентра, стирающий различия в качестве услуг между городом и селом.

Очень важно, что Таттелеком с мобильной связью «Летай» первым из операторов масштабно вышел в районы республики с мобильным Интернетом по стандарту 4G/LTE. В настоящее время у нас введено в эксплуатацию более 1 400 базовых станций. Более 500 тысяч абонентов насчитывает база мобильной связи. Фактически количество пользователей за 2016 и 2017 годы выросло в 2 раза.

В 2018 году наша Компания отмечает 130-летие проводной связи в республике и 20-летие со дня образования. Перед нами стоят новые, масштабные задачи в ознаменование этой важной для нас даты.



Таттелеком не намерен снижать темпы ни в одной из областей своей деятельности. Наша главная цель остается неизменной: абоненты ПАО «Таттелеком» должны получать самые качественные и передовые услуги по конкурентоспособным ценам. Мы должны и можем предоставить нашим пользователям самый современный и удобный сервис, и мы успешно справляемся с этой задачей.

Я благодарю коллектив Компании за трудолюбие, за очень оперативные и правильные действия по достижению высоких результатов. Уверен, что благодаря конструктивному диалогу между акционерами, советом директоров и менеджментом, поставленные перед Компанией задачи будут решены. Вместе мы достигнем значительных успехов!

**ЛУТФУЛЛА
НУРИСЛАМОВИЧ
ШАФИГУЛЛИН**

ПОЛОЖЕНИЕ В ОТРАСЛИ

Сегодня ПАО «Таттелеком» – крупнейший универсальный оператор связи, который предоставляет на территории Республики Татарстан все ключевые и важные фиксированные и мобильные услуги связи. Услугами Компании пользуются более двух миллионов жителей республики и большая часть предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории всех 43 районных центров, 14 городов республиканского значения и сельских муниципальных образований, в которых проживает более 3,8 миллиона человек.

Компания имеет самую разветвленную инфокоммуникационную сеть

на территории Республики Татарстан и использует самые современные сетевые технологии. Среди ключевых компетенций ПАО «Таттелеком» – услуги фиксированной и подвижной телефонной связи, услуги широкополосного доступа в Интернет, услуги кабельного и интерактивного цифрового телевидения.

В силу своего существенного положения ПАО «Таттелеком» предоставляет услуги пропуск трафика операторам телефонной связи на территории республики, оказывает операторам услуги аренды телекоммуникационной инфраструктуры (канализация, волокна, размещение оборудования), а также выступает подрядчиком важнейших и крупных телекоммуникационных проектов на территории республи-

ки Татарстан, таких как «Устранение цифрового неравенства», обеспечения связью спортивных мероприятий, проектов видеонаблюдения и мониторинга инфраструктуры для решения задач государственных органов РТ и РФ.

По рейтингу ведущего в РФ аналитического Интернет-портала ComNews Telecom «Проникновение ШПД в регионах РФ» ПАО «Таттелеком» занимает 2-е место по показателю «Глубина проникновения услуг ШПД» среди всех телекоммуникационных компаний РФ, включая федеральные. Входит в первую пятерку операторов по абонентской базе корпоративных клиентов и в первую десятку операторов по выручке от услуг ШПД и абонентской базе корпоративных клиентов по территориям регионов РФ. В 2017 году Компания стала дипломантом программы «100 лучших товаров России». ●

Компания имеет самую разветвленную инфокоммуникационную сеть на территории Республики Татарстан и использует самые современные сетевые технологии.

Таттелеком

Воспользуйтесь приложением для просмотра ролика.



ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБЩЕСТВА

Предоставление услуг мобильной беспроводной связи и мобильного беспроводного доступа в Интернет; – предоставление комплексных услуг доступа в Интернет и к сети передачи данных по проводным и беспроводным технологиям, таким как xDSL, Ethernet, GPON, Wi-Fi, WiMax, 2.5G/4G, строительство

опытной зоны сети 5G, одновременно с услугами платного телевидения; – предоставление услуг голосовой связи по самым современным технологиям с возможностью интеллектуальных сервисов, таких как переносимость номера, гибкая тарификация, использование виртуальной АТС и других инновационных сервисов; – предоставление конвергентных услуг проводной и подвижной связи;

– участие в реализации федеральных и региональных проектов в области связи и IT-технологий – «Устранение цифрового неравенства», обеспечение связи в рамках ЧМ по футболу, обеспечение видеонаблюдения при проведении выборов Президента РФ, проведении ЕГЭ 2018, в реализации федеральных и региональных программ безопасности, этапа чемпионата мира по воздушным гонкам Red Bull Air Race и других проектов.

Стратегия развития Компании, утвержденная в 2015 году, включает комплекс мероприятий по совершенствованию региональной инфраструктуры сетей связи, по повышению

доступности и качества предоставляемых услуг связи на всей территории региона. Республика Татарстан в результате деятельности Компании получает доступные, надежные и соответствующие лучшим международным стандартам услуги связи, которые на

сегодняшний день во многом определяют потенциал развития региона. Уже сегодня более 90 % населения РТ обеспечено услугами по волоконно-оптическим линиям до населенного пункта. Эти мероприятия позволяют ПАО «Таттелеком» увеличивать выручку за счет оказания более широкого спектра проводных и беспроводных услуг Компании и полного удовлетворения запросов абонентов. ●

Строительство опытной зоны сети 5G. Голосовая связь по самым современным технологиям с возможностью интеллектуальных сервисов.



20 лет ПАО «Таттелеком»

ТАТТЕЛЕКОМ



ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Доходы ПАО «Таттелеком» по итогам деятельности за 2017 год составили 8 277,5 млн рублей и по сравнению с 2016 годом увеличились на 2,4 %.

Доходы
увеличились
на **2,4%**

Динамика доходов, млн руб.

Показатель	2015	2016	2017	2016 к 2017, %
Выручка, в том числе	7 922,8	8 080,8	8 277,5	2,4
Доходы от услуг связи, в т.ч.	7 166,6	7 197,3	7 059,0	-1,9
– проводная телефонная связь	2 849,9	2 620,5	2 370,7	-9,5
– цифровые телекоммуникационные услуги	3 793,2	4 076,6	4 214,4	3,4
– услуги пропуск трафика	385,5	365,2	347,0	-5,0
– документальная связь	41,7	38,3	37,7	-1,4
– прочие услуги связи	96,3	96,7	89,2	-7,8
Доходы от продажи товаров	32,2	83,7	157,9	88,7
Доходы от содействия операторам дальней связи	41,4	32,6	26,9	-17,5
Доходы от выполнения строительно-монтажных работ	32,5	138,8	278,3	100,4
Доходы от предоставления в аренду инфраструктуры связи	395,5	350,9	306,5	-12,7
Прочие доходы	254,5	277,5	449,0	61,8

Завершена 100 % цифровизация сети Таттелекома.
Воспользуйтесь приложением для просмотра ролика.

Большую часть доходов ПАО «Таттелеком» формируют доходы от цифровых телекоммуникационных услуг (широкополосного доступа к сети Интернет и платного телевидения) – 51 % и доходы от традиционных услуг связи (местной и внутризоновой телефонной связи) – 29 %. Наибольший потенциал для поддержания темпов роста доходов ПАО «Таттелеком» имеет в предоставлении и развитии цифровых телекоммуникационных услуг, связанных с передачей данных и платным телевидением. Доля этих услуг в структуре доходов постоянно увеличивается.



С 2013 года ПАО «Таттелеком» через дочернюю компанию – ООО «ТМТ» – под маркой «Летай» оказывает услуги мобильной связи. Доходы от услуг мобильной связи за 2017 год составили 621,3 млн руб., годом ранее доходы составили 285 млн руб. (темп роста 118 %).

Темпы роста доходов от услуг мобильной связи увеличились на **118%**



ПРОВОДНАЯ ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Рынок услуг телефонии, как и большинство телекоммуникационных рынков, формируется под влиянием стремительного замещения технологий.

В 2013–2017 годах произошло значительное изменение коммуникационных потребностей абонентов. Продолжилось замещение проводной телефонии подвижной и Интернет-телефонией, заметная доля голосового трафика во всех сетях замещается трафиком передачи данных мессенджеров и социальных сетей.

Основное влияние государства на рынок телефонии – регулирование тарифов на местную телефонную связь и операторское взаимодействие, влияющее на формирование цен для конечных пользователей.



На 1 января 2018 года ПАО «Таттелеком» оказывает услуги фиксированной телефонной связи 78 % от общего количества абонентов Республики Татарстан. Компания увеличила долю рынка услуг, несмотря на сокращение объема рынка проводных услуг фиксированной связи в республике в целом. Это свидетельствует об эффективности работы Компании по модернизации сервисов и их адаптации к современным запросам абонентов.

В целях сохранения доходов Компании от голосовых услуг фиксированных сетей и реализации преимуществ конвергенции с мобильными сервисами внедрена услуга «Виртуальная АТС». Услуга востребована среди абонентов юридических лиц малого бизнеса и корпоративного сегмента. Основное преимущество услуги «Виртуальная АТС» перед традиционными корпоративными АТС заключается в отсутствии инвестиций для развер-

тывания корпоративной связи. При этом абонент получает широкий спектр голосовых конвергентных услуг, в том числе «Виртуальный офис», объединяющий в себе такие облачные услуги как, виртуальная АТС, связь с абонентами мобильной сети «Летай» и набор средств для совместной работы.

Внутризоновая телефонная связь как услуга, неразрывно связанная

с абонентской базой местной телефонной связи, находится под влиянием тех же тенденций и неразрывно связана с ними.

Основным преимуществом ПАО «Таттелеком» в предоставлении фиксированной телефонной связи является наличие развитой пакетной сетевой инфраструктуры Компании, которая позволяет на региональном уровне передавать большие объемы информации. ●

ЦИФРОВЫЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫЕ УСЛУГИ

Характеризуя общую ситуацию на рынке телекоммуникационных услуг, можно сделать заключение о приостановлении стремительного роста абонентских баз вследствие естественного расширения рынка. Одновременно, современные требования абонентов к услугам уже не ограничиваются только доступом в Интернет или просмотром традиционного телевидения. Значительную часть абонентов интересует комплекс телекоммуникационных услуг, в который входят:

– широкополосный доступ в Интернет;

– услуги платного телевидения (просмотр телеканалов, видео по запросу, услуги «Здесь и сейчас» и др.);

– «Домашнее видеонаблюдение» с возможностью доступа к видеокамере из любой точки мира и с любого устройства;

– «Дом под контролем» – оснащение квартиры системой датчиков, позволяющих контролировать безопасность помещения;

– «Безопасный двор» с возможностью просматривать камеры видеонаблюдения в личном кабинете Таттелекома и при необходимости скачать архив видео.

Для удовлетворения комплексных потребностей абонентов Компания стремится иметь возможность предоставить абонентам все необходимые услуги. Расширенный набор услуг дает возможность:

– увеличивать платеж с одного домохозяйства за счет большего количества услуг;

– повышать ценность комплекса телекоммуникационных услуг для потребителя;

– снижать вероятность перехода абонентов к конкурентам, не имеющим полного набора услуг.

Дополнительной важной возможностью увеличения пакета услуг являются услуги M2M по подключению к сети технологических узлов и устройств.

Важной характеристикой абонентской базы Компании является индивидуальный подход к различным географическим рынкам и социальным группам в Республике Татарстан. Следствием этого является то, что комплексные тарифные планы учитывают особенности каждого региона республики и отличаются составом телеканалов и скоростью доступа в Интернет. Отличительной особенностью и конкурентным преимуществом услуг платного телевидения Компании является постоянная работа по обеспечению доступности абонентам в каждом регионе именно местных/региональных телеканалов, наиболее интересных жителям конкретного региона республики. ●



Значительную часть абонентов интересует комплекс телекоммуникационных услуг.

ПОДВИЖНАЯ СВЯЗЬ

Старт широкому предоставлению услуг мобильной связи в группе компаний ПАО «Таттелеком» дан в июле 2013 года, когда Компания приобрела 100 % акций ЗАО «СМАРТС-Казань». В 2015 году ЗАО «СМАРТС-Казань» преобразовано в ООО «Твои мобильные технологии» (ООО «ТМТ»). Оказание услуг мобильной связи под брендом «Летай» дополнило пакет проводных услуг Компании, и с этого времени стало возможным предоставление абонентам универсального/комплексного пакета телекоммуникационных услуг.

В 2017 году продолжился активный рост услуг мобильной связи в группе компаний «Таттелеком». За два года практически в 2,5 раза увеличилась сеть офисов продаж и дилеров, в которых возможно подключение услуг, а также начато подключение абонентов в нескольких сотнях офисов «Почты России» в республике для облегчения доступа к услугам для абонентов. В условиях современной рыночной ситуации, когда в республике работают

4 крупных федеральных оператора мобильной связи, акцент в продвижении услуг сделан на молодежную аудиторию с предложением ей пакета услуг, включающего в себя все необходимое для комфортного общения, в том числе безлимитный Интернет по доступной цене. Жители республики уже оценили качественный сервис, современные технологии Компании и ее близость к потребителю. По итогам 2017 года база абонентов ООО «ТМТ» (торговая марка «Летай») составила 510,2 тыс. абонентов, увеличившись за год более чем на 70 %, добавив более 2 % рынка.



Основным конкурентным преимуществом мобильной сети Компании остается предоставление безлимитного высокоскоростного доступа 4G (LTE) не только в крупных городах, но и на остальной территории республики. На конец 2017 года у ПАО «Таттелеком» оборудовано 1 417 сайтов для

размещения оборудования сотовой связи, на которых установлено более 2 500 базовых станций разных типов. Стандартом LTE оборудованы более

78 % сайтов. По количеству сайтов и по количеству базовых станций LTE ООО «ТМТ» является лидером сотовой связи Республики Татарстан. Обеспечение равных возможностей для всех жителей республики – основа стратегии развития мобильных услуг от Таттелекома на территории РТ. ●

ОПЕРАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Динамика операционных расходов, млн руб.

Показатель	2015	2016	2017	2016 к 2017, %
Расходы всего, в т.ч.:	6 440,5	6 580,7	6 911,6	+ 5,0
Оплата труда и отчисления на социальное страхование	2 467,7	2 610,5	2 745,5	+ 5,2
Амортизационные отчисления	1 355,5	1 286,2	1 270,1	- 1,2
Материалы	406,8	418,0	366,5	- 12,3
Услуги операторов связи	716,0	675,7	689,1	+ 2,0
Налоги и сборы, включаемые в расходы по обычным видам деятельности	139,1	126,8	111,8	- 11,8
Арендные платежи	161,8	187,6	205,0	+ 9,3
Услуги сторонних организаций, в т.ч.	1 057,3	1 019,5	1 088,8	+ 6,8
текущий и капитальный ремонт	35,8	20,2	28,8	+ 42,6
коммунальные услуги (включая электроэнергию)	231,9	251,0	262,9	+ 4,7
расходы на горюче-смазочные материалы для эксплуатации транспорта	73,8	78,3	74,0	- 5,5
охрана объектов	38,8	45,2	48,6	+ 7,5
услуги для организации и обеспечения работоспособности технологических процессов, приобретение и техническая поддержка программного обеспечения	435,7	398,3	409,3	+ 2,8
прочие расходы	241,3	226,6	265,2	+ 17,0
Отчисления в резерв универсального обслуживания	81,4	82,0	80,5	- 1,8
Расходы по выполнению строительно-монтажных работ	30,8	110,0	239,9	+ 118,0
Расходы от перепродажи товаров	24,1	64,4	114,4	+ 77,6

Запуск сети 4G LTE, Таттелеком – Татарстан.

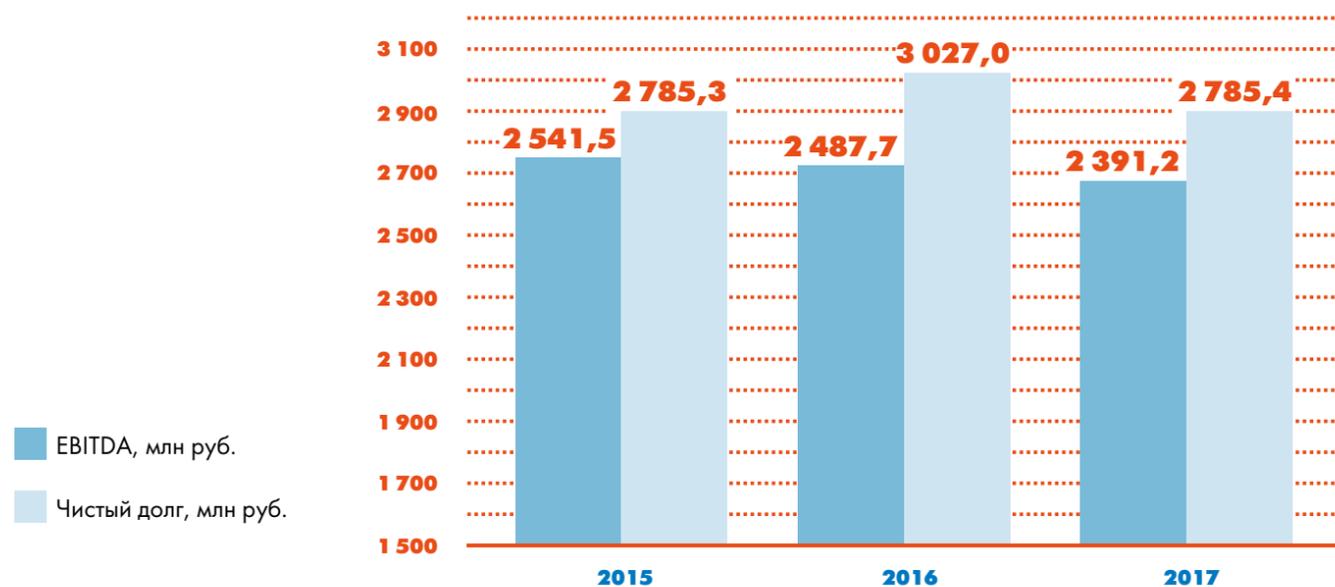
Воспользуйтесь приложением для просмотра ролика.



ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Показатель	2015	2016	2017
Чистый долг, млн руб.	2 785,3	3 027,0	2 785,4
Соотношение чистого долга и EBITDA	1,10	1,22	1,16
Средневзвешенная ставка по кредитам и займам, в % годовых	9,16	10,63	8,94
Расходы Общества на уплату процентов, млн руб.	260,7	341,6	316,8

Соотношение чистого долга и показатель EBITDA



Чистый долг Общества по итогам 2017 года сократился на 242 млн рублей и составил 2 785,4 млн рублей. Показатель соотношения чистого долга и EBITDA снизился до 1,16 по сравнению с 1,22 на конец 2016 года.

В течение 2017 года в целях снижения стоимости заемного капитала проводилась работа по рефинансированию кредитного портфеля. По итогам года средневзвешенная ставка по кредитам уменьшилась с 10,63 % до 8,94 %. Процентные расходы по итогам 2017 года сократились на 24,8 млн рублей и составили на конец года 316,8 млн руб. ●

МЕЖДУНАРОДНЫЙ КРЕДИТНЫЙ РЕЙТИНГ

17 августа 2017 года рейтинговое агентство Fitch Ratings подтвердило долгосрочный рейтинг дефолта эмитента (РДЭ) ПАО «Таттелеком», Россия, на уровне «ВВ», приоритетный необеспеченный рейтинг «ВВ» и краткосрочный РДЭ «В». Прогноз по долгосрочному РДЭ – «Стабильный». ●

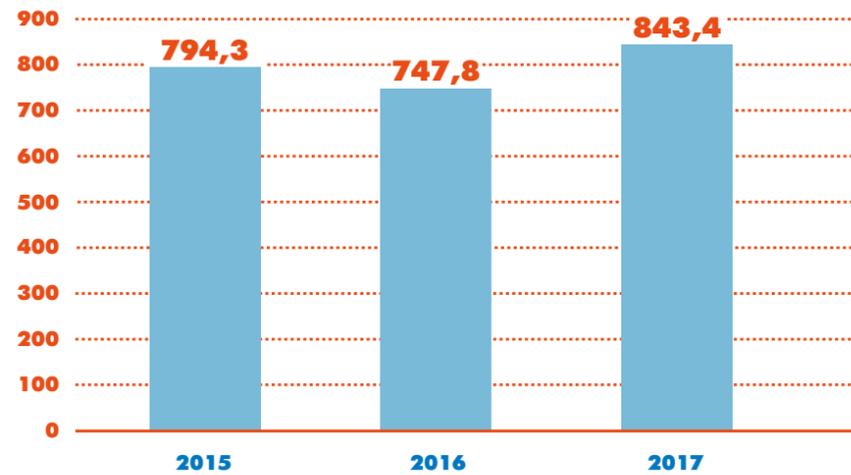
Основные показатели деятельности ПАО «Таттелеком» за 2017 год

Выручка	8 277,5 млн руб.
Себестоимость	6 911,6 млн руб.
Чистая прибыль	801,3 млн руб.
Рентабельность деятельности (чистая прибыль/выручка)	9,7 %
EBITDA	2 391,2 млн. руб.
EBITDA Margin	28,9 %
Инвестиции	843,4 млн руб.
Инвестиции в строительство сети сотовой связи через дочернюю компанию – ООО «ТМТ»	418,8 млн руб.

Прогноз по долгосрочному РДЭ – «Стабильный».

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В течение 2017 года Компания продолжала работу по реализации инвестиционных проектов, направленных на расширение рынков сбыта и укрепление конкурентных позиций в Республике Татарстан, а также на развитие мобильного бизнеса и сокращение затрат за счет совершенствования бизнес-процессов и внедрения современных технологий.



Инвестиции ПАО «Таттелеком» за 2015 – 2017 годы (млн руб.)

В 2017 году инвестиции Компании в основной капитал составили 843,4 млн руб.

Приоритетными направлениями инвестиционной политики Компании стали проекты по развитию услуги широкополосного доступа в Интернет и передачи данных, платного интерактивного телевидения, организации сетей VPN, проекты по развитию

услуг мобильной беспроводной связи и мобильного беспроводного доступа в Интернет, а также проекты организации видеонаблюдения.

За 2017 год для подключения новых абонентов выполнены работы по строительству волоконно-оптических линий связи до 272 многоквартирных домов-новостроек, что позволяет предоставлять услуги ПАО «Таттелеком» практически во всем вновь вводимом в республике многоквартирном жилье, в том числе 100 % строящегося по программе социальной ипотеки. Также построены сети по технологии «Оптика в дом» с охватом 3 874 квартиры в зонах присутствия конкурентов. Общая емкость сетей FTTB составила 856 тыс. квартир.

В сегменте юридических лиц построены волоконно-оптические линии

связи для подключения 571 корпоративного клиента и 41 бюджетного учреждения в рамках развития Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан.

В развитие сотовой подвижной связи ПАО «Таттелеком» через дочернюю компанию – ООО «ТМТ» – инвестировало в 2017 году 418,8 млн руб. Основные инвестиции были осуществлены в строительство новых сайтов, расширение коммутатора услуг передачи данных, обеспечение передачи геокоординат абонентов при экстренных вызовах и СМС на номер 112, а также в рефарминг частот во всех городах Республики Татарстан, что позволило увеличить пропускную способность мобильной сети. ●



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ СЕТИ

По состоянию на 31.12.2017 на местных сетях ПАО «Таттелеком» эксплуатируется 1322 АТС общей монтированной емкостью 832 554 номера. В течение 2017 года из эксплуатации были выведены устаревшие телефонные мощности общим количеством

36 тыс. номеров. Задействованная телефонная емкость составляет 70 % от общей монтированной емкости. Все АТС подключены по волоконно-оптическим линиям связи.

В рамках реализации планов по увеличению абонентской базы и удов-

летворения спроса на услуги в 2017 году продолжалась работа по расширению монтированной емкости портов, расширению или перемещению количества точек доступа Wi-Fi и других ресурсов сети, а также производилась модернизация опорных сетей.

Основные показатели развития сети

Показатель	2015	2016	2017
Монтированная емкость АТС	878 292	868 471	832 554
Количество АТС	1 336	1 333	1 322
Протяженность линий связи, км	96 697	97 679	100 502
в т.ч. волоконно-оптических, км	18 284	19 349	19 688
в т.ч. медных, км	78 683	78 330	80 814
Монтированная емкость портов ШПД	1 121 103	1 145 538	1 190 625
Количество базовых станций фиксированного Wi-Max	25	26	25
Количество точек доступа по технологии Wi-Fi	1 870	1 960	1 903
Протяженность кабельной канализации, кан/км	8 522,95	8 552,94	8 615,07

Основные показатели развития сети мобильной связи

Показатель	2013	2014	2015	2016	2017
Общее количество сайтов	300	1005	1 089	1 310	1 417
в том числе LTE		664	790	985	1 114



На сети подвижной связи ООО «ТМТ» на конец 2017 года эксплуатируется 1 417 сайтов, из них 1 114 сайтов работают в стандартах GSM+LTE. В течение 2017 года выполнено строительство 107 сайтов.

В 2017 г. уверенным покрытием GSM обеспечены все населенные пункты с числом жителей свыше 800, покрытием LTE – все населенные пункты с населением свыше 1000 человек. Запущена в эксплуатацию система передачи геокоординат при вызовах ЦЦИ отправке СМС на единый номер службы спасения 112. ●

Годовые отчеты



	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
Численность, чел.	7 226	7 280	7 149	6 883	6 875	2 048	2 587	3 035	
Выручка, млн.руб.	476	824	1 102	1 332	1 664	347	6 173	6 074	5 968
Чистая прибыль, млн.руб.	-19	48	122	107	68	323	6 074	6 827	8 149
Средняя заработная плата, руб.	1 142	1 478	2 284	3 345	4 544	5 468	6 827	8 149	19 000

Протяженность междугородных линий связи составляла 2875 км, в том числе с использованием оптических кабелей 177 км, протяженность воздушных линий – 1033 км.

До 6 райцентров были проведены лишь воздушные или радиорелейные линии связи.

Начато строительство синхронной сети.

Создано Государственное унитарное предприятие «Управление электрической связи «Таттелеком».



Запущена первая очередь магистральной сети передачи данных, охватывающая 22 района Республики Татарстан.



Начато подключение корпоративных клиентов по выделенной линии xDSL, запущено доступное подключение в сеть Интернет по технологии DialUp.

Запущено предоставление услуг междугородной и международной телефонии по альтернативной технологии IP-телефония.

Все районные центры подключены волоконно-оптическими линиями связи.

Пропускная способность сети передачи данных до райцентров РТ достигала 2 Мбит/с.

Началось внедрение в сети оборудования спектрального уплотнения DWDM.

Уникальный на тот момент проект для всей России – к сети «Интернет» подключено 1306 школ в Республике Татарстан



2005

2006

2007

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017



Первым в России завершена реализация национального проекта – все 2500 школ республики подключены к сети Интернет. Во всех райцентрах Республики оборудование импульсно-кодовой модуляции заменено на современное оборудование синхронной иерархии.

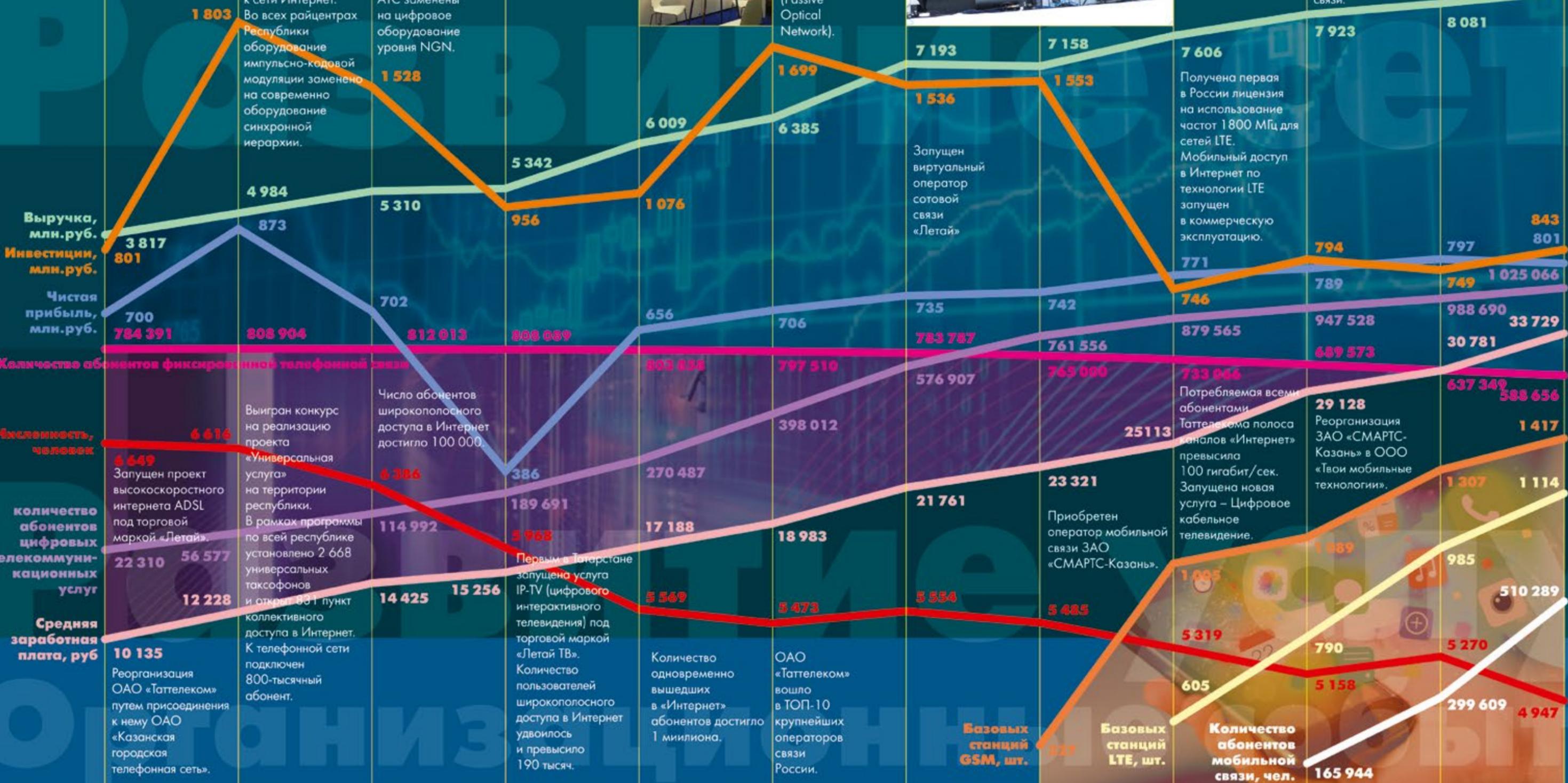
До каждого райцентра организованы каналы 1 Гбит/с. Впервые в России завершена цифровизация сети, аналоговые АТС заменены на цифровое оборудование уровня NGN.

Запущена сеть беспроводного доступа четвертого поколения по технологии WiMAX.

Завершен первый этап внедрения новой технологии прокладки оптических сетей PON (Passive Optical Network).

До всех сельских поселений республики с численностью населения более 250 человек проложены волоконно-оптические сети связи.

Протяженность волоконно-оптических линий связи возросла более чем в 60 раз и составила более 19,6 тысяч км. Большинство районов подключено уже каналами 10 Гбит/с. Общая пропускная способность магистральной мультисервисной сети превысило 1400, самое большое число среди всех операторов в РТ. Подписан протокол о намерениях совместного запуска в Татарстане опытной зоны сети 5G.



Выручка, млн.руб.
Инвестиции, млн.руб.
Чистая прибыль, млн.руб.

Количество абонентов фиксированной телефонной связи

Членность, человек

Количество абонентов цифровых телекоммуникационных услуг

Средняя заработная плата, руб

Базовых станций GSM, шт.

Базовых станций LTE, шт.

Количество абонентов мобильной связи, чел.

Реорганизация ОАО «Таттелеком» путем присоединения к нему ОАО «Казанская городская телефонная сеть».

Запущен проект высокоскоростного интернета ADSL под торговой маркой «Летай».

Выигран конкурс на реализацию проекта «Универсальная услуга» на территории республики. В рамках программы по всей республике установлено 2 668 универсальных таксофонов и открыт 831 пункт коллективного доступа в Интернет. К телефонной сети подключен 800-тысячный абонент.

Число абонентов широкополосного доступа в Интернет достигло 100 000.

Первым в Татарстане запущена услуга IP-TV (цифрового интерактивного телевидения) под торговой маркой «Летай ТВ». Количество пользователей широкополосного доступа в Интернет удвоилось и превысило 190 тысяч.

Количество одновременно вышедших в «Интернет» абонентов достигло 1 миллиона.

ОАО «Таттелеком» вошло в ТОП-10 крупнейших операторов связи России.

Запущен виртуальный оператор сотовой связи «Летай».

Получена первая в России лицензия на использование частот 1800 МГц для сетей LTE. Мобильный доступ в Интернет по технологии LTE запущен в коммерческую эксплуатацию.

Потребляемая всеми абонентами Таттелекома полоса каналов «Интернет» превысила 100 гигабит/сек. Запущена новая услуга – Цифровое кабельное телевидение.

Реорганизация ЗАО «СМАРТС-Казань» в ООО «Твои мобильные технологии».

Потребляемая всеми абонентами Таттелекома полоса каналов «Интернет» превысила 200 гигабит/сек.

Ожидаемые показатели 2018 года – 300 гигабит/сек.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ

Т

елекоммуникационный рынок на территории Республики Татарстан характеризуется высоким уровнем проникновения телекоммуникационных услуг. Высокий уровень конкуренции, доступные для абонентов цены на услуги связи и активные действия всех операторов на рынке приводят к тому, что пользователи все больше внимания при выборе оператора (при сравнимых ценах) обращают на показатели качества сервиса и услуг. Главной особенностью телекоммуникационных услуг является то, что они оказываются без непосредственного участия сотрудников оператора связи. Поэтому основные перспективы развития лежат в области автоматизированного управления клиентским опытом абонентов, внедрения систем и бизнес-процессов, улучшающих качество услуг и сервисов. Лояльность абонентов к услугам Компании не только обеспечивает сохранение и рост выручки, но и снижение затрат.

Важнейшие направления совершенствования клиентского опыта абонентов ПАО «Таттелеком»:

– развитие систем дистанционного, в том числе автоматизированного, контроля качества услуг для абонентов (скорости доступа в Интернет, количества ошибок на порту, качества Wi-Fi сигнала у абонента, качества

телевизионной картинки, качества мобильной связи в месте нахождения абонента) с целью устранения возможных проблем до обращения абонента в Компанию;

– развитие взаимодействия с абонентами в привычных для них каналах связи – социальных сетях, мессенджерах, в том числе с использованием автоматизированных систем, для максимально быстрого предоставления абонентам ответов на возникающие вопросы;

– развитие систем самообслуживания абонентов – личного кабинета, системы USSD-запросов, мобильных приложений – с целью обеспечения быстрого, комфортного и прозрачного для абонентов управления услугами;

– использование больших данных (Big Data) для существенного улучшения процесса принятия решения, как в части операционного бизнеса, так и в области предоставляемых услуг абонентам. Анализ данных даст возможность Компании предоставлять необходимые услуги в нужное время в нужном месте.

В сегменте корпоративных клиентов основная задача Компании – это предоставление максимального количества ИТ-услуг (хостинг, облачное видеонаблюдение, виртуальные АТС, средства защиты от кибератак, строительство ЛКС) для сохранения абонен-

тов и дальнейшего роста среднего дохода с клиента.

По результатам анализа рыночной ситуации ПАО «Таттелеком» определяет для себя в качестве перспектив развития следующие направления:

– рынок традиционной телефонии, являющийся крупнейшим источником доходов Компании (80 % – доля рынка связи в РТ). Цель Компании – сохранить за собой лидирующее положение на рынке;

– рынок услуг доступа в сеть Интернет, передачи данных и платного телевидения как наиболее быстрорастущий сегмент рынка связи в денежном эквиваленте. Цель Компании на ближайшие 3 года – сохранить за собой лидирующее положение на рынке и увеличить долю комплексных услуг, оказываемых абонентам. Существенным фактором развития услуг для большей части населения РТ становится развитие местного телевидения. Основной точкой роста услуг в следующие годы станет развитие OTT-сервисов в пакете с услугами широкополосного доступа в Интернет;

– рынок услуг беспроводной мобильной связи и широкополосного доступа в Интернет по технологии мобильного 4G/LTE как новый стратегический потенциальный рынок роста доходов Компании. Цель Компании на ближайшие 3 года – добиться не менее 15 % доли рынка в абонентах мобильной связи с количеством 1 млн пользователей. ●

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

П

АО «Таттелеком» – социально-ответственная Компания. Предприятие не только лидирует в развитии связи и информатизации в Республике Татарстан и обеспечивает население и организации республики самыми со-

временными сервисами, но и является одним из крупнейших налогоплательщиков, регулярно выплачивает дивиденды, заботится о благосостоянии, развитии и здоровье своих работников, бережет экологию.

В числе приоритетных задач ПАО «Таттелеком»:

- обеспечение абонентов качественными услугами;
- выполнение обязательств перед государством и выполнение государственных программ развития информатизации;
- работа с собственным персоналом, его развитие, охрана труда;
- благотворительность;
- защита окружающей среды. ●

ОБЕСПЕЧЕНИЕ АБОНЕНТОВ КАЧЕСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ

В 2017 году Компания взяла ориентир на повышение качества работы с клиентами и повышение уровня клиентского опыта: удовлетворение и предвосхищение потребностей клиента, решение вопросов клиента с первого раза, работа по предупреждению необходимости обращаться в Компанию по техническим вопросам, быть рядом с клиентом и доступными для него на всей территории республики. В основе развития клиентского

опыта лежит сбор и анализ обратной связи от абонентов о направлениях улучшений для Компании. Приоритетом деятельности ПАО «Таттелеком» во взаимодействии с клиентами на сегодняшний день является оказание услуг и сервиса высокого качества с целью обеспечения положительного клиентского опыта.

Обеспечение абонентов качественными услугами заключается в расширении спектра услуг, доступ-

ности тарифов, доступности услуг как для городских, так и для сельских абонентов. Выполнение социальной задачи по обеспечению услугами проводного широкополосного доступа в Интернет и услугами проводной телефонной связи для сельских жителей Республики Татарстан осуществляется в основном только силами ПАО «Таттелеком». ●



ВЫПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПЕРЕД ГОСУДАРСТВОМ И ВЫПОЛНЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОГРАММ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАТИЗАЦИИ

Имея большой опыт работы и разветвленную телекоммуникационную составляющую ПАО «Таттелеком» на сегодняшний день является основным оператором телекоммуникационных проектов, реализуемых в Республике Татарстан во всех сферах общественной жизни.

В 2017 году в Компании проделана большая работа в развитии проектов видеонаблюдения. По итогам года подключено более 5 000 камер видеонаблюдения и организовано хранение видеоархивов на более чем 60 серверах, распределенных по всем районам и городам республики. Реализован республиканский проект «Безопасный город» с подключением камер во всех муниципальных образованиях РТ, основным пользователем которого являются органы охраны правопорядка РТ. Компания обеспечивает функционирование и техническую поддержку 1 180 камер по проекту «Безопасный город» и 8 500 камер по проекту «Безопасный двор».

В 2017 году Компания выполнила работы по строительству, настройке и запуску точек доступа по программе устранения цифрового неравенства в 676 сельских населенных пунктах в 43 районах республики.

В каждом населенном пункте дождой отдельно стоящей точки доступа построена и подключена линия электропитания и линия связи. Республика Татарстан стала одним из лидеров в России, реализовавшим данный проект, и первой в Приволжском федеральном округе.

Совместно с Министерством образования и науки Республики Татарстан и ПАО «Ростелеком» ежегодно обеспечивает организацию видеонаблюдения за проведением единого государственного экзамена (ЕГЭ) на территории республики. Всего в республике осуществляет работу 85 пунктов приема экзаменов. Инфраструктура ПАО «Таттелеком» позволяет проводить ЕГЭ без перебоев и претензий со стороны надзорных органов. В настоящее время идет активная подготовка к кампании ЕГЭ/ОГЭ 2018 года.

В 2017 году ПАО «Таттелеком» завершило двухгодичный проект по оснащению волоконно-оптическими линиями связи всех участков мировых судей по РТ. В рамках реализации программы «Развитие библиотечного дела в Республике Татарстан» в 2017 году ПАО «Таттелеком» организовало очередной этап строительства линий связи до 31 библиотеки в Республике Татарстан. На сегодняшний день 90 % библиотечного фонда республики имеет доступ к сети Интернет.

В сегменте юридических лиц построены волоконно-оптические линии связи для подключения 571 корпоративного клиента и 41 бюджетного учреждения в рамках развития Государственной интегрированной системы телекоммуникаций Республики Татарстан (ГИСТ РТ).

В 2017 году успешно проведен ряд крупных международных мероприятий, таких как чемпионат мира по воздушным гонкам Red Bull Air Race, IX Международный экономический саммит «Россия – Исламский мир: KazanSummit 2017», организация пресс-центра для неаккредитованных журналистов на Кубок конфедераций FIFA 2017 и сети зрительского Wi-Fi высокой плотности на стадионе «Казань Арена» в период проведения Кубка конфедераций 2017, Международная конференция министров и высших должностных лиц, ответственных за физическое воспитание и спорт (МИНЕПС VI), VI съезд Всемирного конгресса татар, а также конференция мэров городов мира и другие мероприятия.

ПАО «Таттелеком» является одним из крупнейших налогоплательщиков Республики Татарстан. За 2017 год начислено налогов в федеральный бюджет 1,68 млрд руб., в консолидированный бюджет Республики Татарстан 648 млн руб. Всего за последние пять лет в бюджеты всех уровней начислено налогов на сумму 10,6 млрд руб. ●

РАБОТА С ПЕРСОНАЛОМ

Перспективы профессионального развития и роста, прозрачная система материального и нематериального стимулирования, последовательная реализация программ социальной поддержки персонала позволяют ПАО «Таттелеком» быть привлекательным и надежным брендом на рынке работодателей Татарстана.

В целях повышения эффективности деятельности персонала и раскрытия потенциала каждого сотрудника

в 2017 году проведены реорганизация бизнес-процессов, изменение организационных структур, оптимизация системы менеджмента во всех блоках. Основные изменения направлены на повышение управляемости бизнеса, снижение уровней управления и повышение норм управляемости, повышение оперативности решения вопросов, исключение дублирующих функций. Созданы необходимые условия для достижения командного успе-

ха и мотивации каждого на высокие результаты.

Ежегодно проводится исследование заработных плат конкурентных компаний, по итогам которого принимается решение о повышении уровня заработной платы. За последние три года рост среднемесячной заработной платы составил 15,8 %. В 2017 году средняя заработная плата сотрудников увеличилась по сравнению с 2016 годом на 9,6 % и составила 33 729 руб. ●

РОСТ СРЕДНЕМЕСЯЧНОЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ЗА 2015 – 2017 ГГ.

	2015	2016	2017
Среднемесячная заработная плата, руб.	29 127	30 781	33 729

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ РАБОТНИКОВ

С целью развития кадрового потенциала сотрудников в ПАО «Таттелеком» создан корпоративный университет, реализующий политику ПАО «Таттелеком» в области обучения и развития персонала, организующий семинары, тренинги, повышение квалификации, адаптацию нового персонала, программы по повышению вовлеченности персонала.

По итогам работы корпоративного университета за 2017 г. проведено 60 тысяч часов учебных занятий для

5 300 сотрудников. Более 90 % участников обучено в форме внутреннего обучения в корпоративном университете и только 9 % участников направлялись на обучение во внешние учебные и консалтинговые организации. Это говорит о том, что ПАО «Таттелеком» в настоящее время уже реализует политику самообучающейся организации.

Ключевыми принципами реализации политики в области обучения и развития персонала были:

- трансляция ценности управления качеством клиентского опыта;
 - акцент на продажи мобильной связи;
 - системный подход, выстраивание поэтапных комплексных программ обучения;
 - вовлечение руководителей в процесс обучения и развития персонала.
- Приоритетное значение в разрывании политики развития персонала имеют программы обучения линейного персонала коммерческого блока, тех-

нического блока, организация обучения персонала с целью обеспечения соответствия требованиям действующего законодательства. Благодаря лицензии на образовательную деятельность корпоративный университет Общества обеспечивает потребности по обязательному обучению производственного персонала без привлечения услуг сторонних поставщиков. Планирование учебных и организационных мероприятий основывается на данных диагностики персонала и экспертных оценок, что позволяет максимально удовлетворить потребность в обучении и развитии. Обучение сотрудников выстраивается ком-

плексно: к обучению коммерческих служб привлекаются технические эксперты, к обучению персонала технического блока – представители коммерческого блока. Это позволяет повысить эффективность коммуникаций внутри Компании, обеспечить оперативность в выявлении возникающих проблем и решении актуальных вопросов. В целях реализации Соглашения о государственно-корпоративном партнерстве в области подготовки квалифицированных кадров в рамках образовательного кластера «Информационные коммуникации и связь РТ» в 2017 году в КНИТУ им. А.Н.Туполева – КАИ по целевой контрактной подготовке поступило 4 человека, на заочное отделение – 15 работников. В 2017

году КНИТУ им. А.Н.Туполева – КАИ окончили 7 студентов, обучавшихся по целевому направлению, все они трудоустроены. На сегодняшний день по целевому контрактному обучению на бюджетной основе продолжают обучаться 25 студентов, по заочной форме обучения – 105 работников. В Межрегиональном центре компетенций – Казанском техникуме информационных технологий и связи – по направлению ПАО «Таттелеком» обучаются 53 человека, из них по заочной форме обучения – 36 работников, по очной форме – 17 человек. Также в рамках образовательного кластера ежегодно свыше 300 студентов КНИТУ им. А.Н.Туполева – КАИ и КТИТС проходят практику в филиалах ПАО «Таттелеком». ●

ОХРАНА ТРУДА

Система управления охраной труда ПАО «Таттелеком» направлена на обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников, снижение производственного травматизма и включает в себя социально-экономические, организа-

ционно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические мероприятия. В 2017 г. обучение и проверку знаний требований ОТ прошли в учебных центрах г. Казани, г. Москвы, а также на базе корпоративного университета 618 руководителей и специалистов, и в постоянно действующих комиссиях ПАО «Таттелеком» – 4 352 работника.

В соответствии с типовыми нормами в 2017 году 3 042 работника ПАО «Таттелеком» были обеспечены специальной одеждой, специальной обувью и СИЗ, разработанными на основе современных технологий. В 2017 г. периодическим медицинским осмотром за счет средств работодателя охвачено 2 228 работников. По результатам проведенных обследований профзаболеваний не выявлено, что говорит о создании должных условий труда в Компании. ●

ПРОФСОЮЗЫ. КОЛЛЕКТИВНЫЙ ДОГОВОР

Деятельность профсоюзной организации направлена на постоянную работу по защите трудовых прав и социально-экономических интересов работников предприятия.

Социальное партнерство профсоюза и администрации осуществляется на основании Коллективного договора ПАО «Таттелеком», заключенного на 3 года. Коллективный договор является правовым актом, регулирующим социально-трудовые, экономические и профессиональные отношения на предприятии. Коллективный договор направлен на повышение уровня жизни и реальных доходов работников, предоставление им социальных и трудовых гарантий. Нормы Коллективного договора улучшают

положение работников и устанавливают более высокий уровень их социальной защищенности по сравнению с действующим законодательством и распространяются на всех работников предприятия, членов их семей и неработающих пенсионеров.

Основные разделы обязательств Коллективного договора по итогам 2017 года выполнены в полном объеме. Администрация и профсоюзный комитет осуществляли совместную деятельность по таким направлениям, как охрана и оплата труда, реализация социальных программ предприятия, оздоровление членов коллектива, культурно-массовая и спортивная работа. Профсоюзный комитет тесно взаимодействовал с администрацией Компании и систематически проводил мониторинг качества безопасности

рабочих мест, организации рабочего времени и отдыха, своевременности выплаты зарплаты и предоставления отпусков, исключения случаев получения заработной платы в размере ниже прожиточного минимума трудоспособного населения и минимального потребительского бюджета в Республике Татарстан. При всех изменениях систем и форм оплаты труда и премирования работодатель в 2017 году учитывал мнение выборного органа.

Забота о ветеранах – одна из приоритетных задач деятельности профсоюзной организации. Компания патронирует 3 480 ветеранов труда, находящихся на заслуженном отдыхе. Ежегодно в бюджете Компании, в соответствии с Коллективным договором, предусматриваются средства на оказание материальной помощи и чествование ветеранов. ●

Забота о ветеранах – одна из приоритетных задач деятельности профсоюзной организации. Компания патронирует

3 480 ветеранов труда.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Учитывая значительный масштаб бизнеса и его значимость на территории республики, ПАО «Таттелеком» активно участвует в реализации проектов, направленных на планомерное решение социальных задач развития сельской связи, улучшение качества жизни населения через повышение доступности телекоммуникационных услуг и благотворительных программ.

В 2017 году получили продолжение проекты по сохранению культурно-исторического наследия республики. На родине великого татарского богослова, философа, историка Шигабутдина Марджани в с.Ташкичу Арского района РТ был открыт мемориальный комплекс и музей.

В рамках объявленного в Компании в 2017 году Года Н.И.Лобачевского было проведено свыше 200 мероприятий в память о вкладе в мировую науку великого казанского ученого: конфе-

ренций, семинаров, экскурсий с вовлечением сотрудников Компании, детей и подростков.

В 2017 году в Компании создано волонтерское движение «Родник добра – Игелек чишмэсе», члены которого принимают активное участие в социальных и благотворительных проектах, направленных на оказание помощи многодетным семьям, пропаганду здорового образа жизни, проводят специальные мероприятия по поддержке наиболее нуждающихся в помощи людей, одиноких ветеранов войны и труда, детей-инвалидов. Важным направлением деятельности стало воспитание бережного отношения к окружающей среде и вовлечение сотрудников Компании и подрастающего поколения в природоохранную деятельность. В течение года силами волонтерского движения проведено более 100 мероприятий.

Поддерживая общереспубликанские благотворительные проекты, ПАО «Таттелеком» оказало поддерж-

ку фестивалю для людей с ограниченными физическими возможностями «Возьмемся за руки, друзья!», обеспечило более 1000 детей из малообеспеченных семей школьными ранцами и принадлежностями в рамках республиканской акции «Помоги собраться в школу». Многодетные и нуждающиеся в помощи семьи Набережных Челнов и Казани получили от компании более 200 «Коробок малыша» с необходимыми вещами для новорожденных.

Важным направлением спонсорской помощи является поддержка женского баскетбольного клуба «Казаночка», второй сезон выступающего в российской Премьер-лиге.

Благодаря интеграции принципов социальной ответственности в стратегию ведения бизнеса и большому количеству реализованных благотворительных проектов генеральный директор ПАО «Таттелеком» Л.Н. Шафигуллин включен в Книгу благотворителей Республики Татарстан, а также в очередной раз определен победителем в республиканском конкурсе «Благотворитель года». ●

ЗАЩИТА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Ответственное отношение к окружающей среде – стратегический приоритет ПАО «Таттелеком». С целью сокращения негативного воздействия на окружающую среду Компания

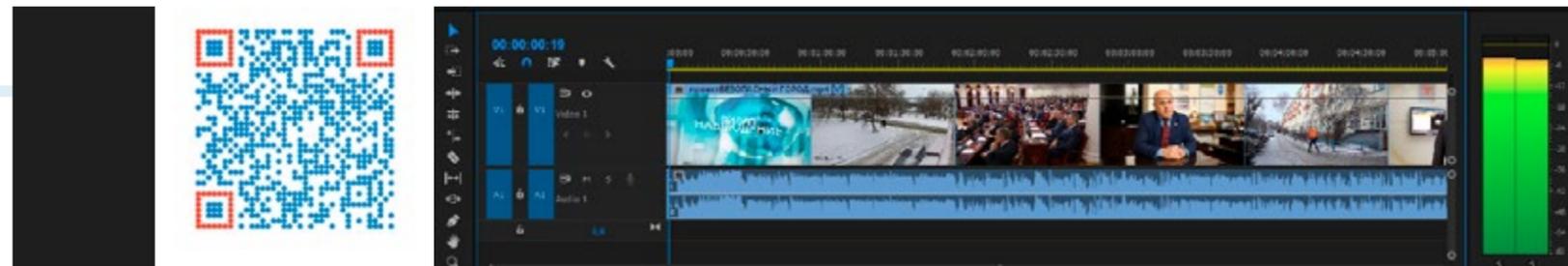
осуществляет организацию производства на принципах неукоснительного соблюдения законодательных и нормативных требований в области природопользования. На предприятии внедряются природоохранные и экологически безопасные техноло-

гические процессы, обеспечивающие сохранность и стабильность окружающей среды. Предотвращение загрязнения окружающей среды достигается системой управления процессом обращения с отходами производства и потребления, отсутствием мест захоронения отходов производства на территории предприятия, утилизацией отходов. ●

На предприятии внедряются природоохранные и экологически безопасные технологические процессы.

В 2017 году в Компании создано волонтерское движение «Родник добра – Игелек чишмэсе». В течение года силами волонтерского движения проведено более 100 мероприятий.

Услуга «Безопасный город» от Таттелекома
Воспользуйтесь приложением для просмотра ролика.



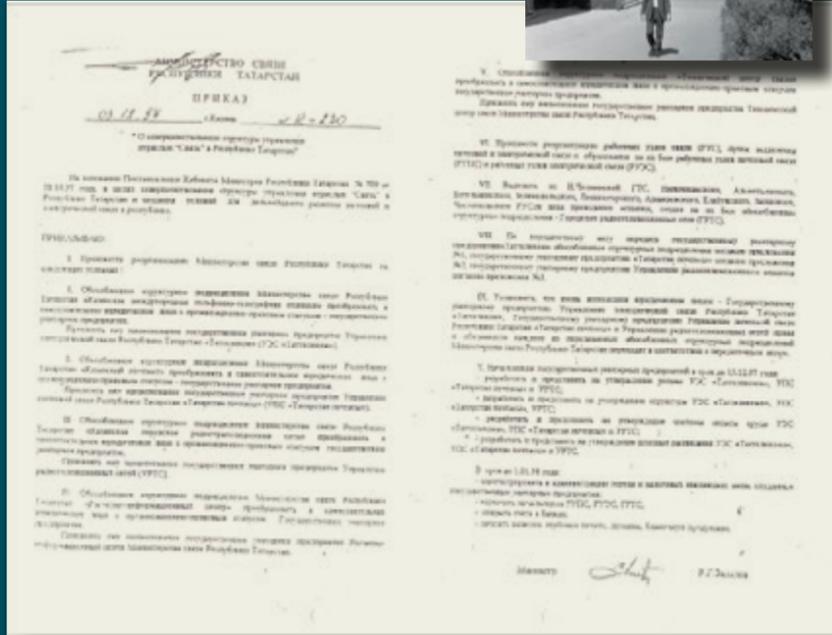
ИСТОРИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ «ТАТТЕЛЕКОМ»



20 ЛЕТ ПАО «ТАТТЕЛЕКОМ»

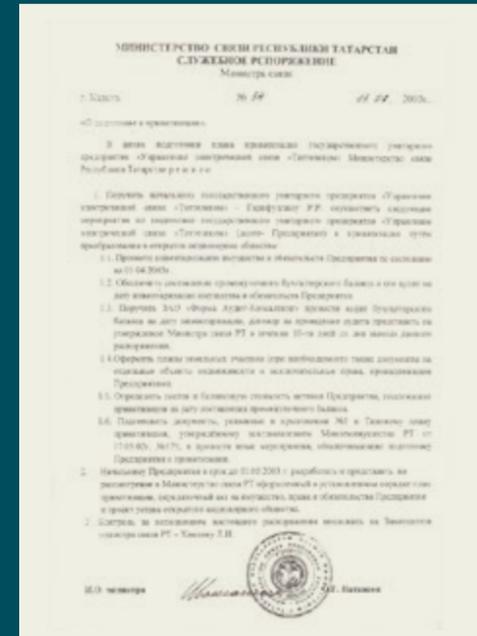
1998

На базе обособленного структурного подразделения Министерства связи Республики Татарстан «Казанская междугородная телефонно-телеграфная станция» было создано государственное унитарное предприятие «Управление электрической связи «Таттелеком».



2003

В процессе приватизации ГУП «УЭС «Таттелеком» стало акционерным обществом.



2006

В апреле к ОАО «Таттелеком» было присоединено ОАО «Казанская городская телефонная сеть».



В сентябре начинается оказание услуг высокоскоростного доступа в Интернет под торговой маркой «Летай».



2008

В ноябре ОАО «Таттелеком» первым в России завершило процесс цифровизации собственной сети, заменив аналоговые АТС на оборудование уровня NGN.



2009

В декабре Компания первой в Татарстане запустила проект IP-TV (цифрового интерактивного телевидения) под торговой маркой «Летай ТВ».



2012

Запущен виртуальный оператор сотовой связи «Летай» на базе компании «СМАРТС».



2013

В июле ОАО «Таттелеком» полностью выкупило ЗАО «СМАРТС-Казань», предоставляющее услуги сотовой связи на территории Татарстана.



2014

В июне запущено кабельное телевидение в цифровом формате.



2017

В мае подписан протокол о намерениях по проработке строительства в Татарстане опытной зоны сети мобильной связи пятого поколения 5G.

В июле Компания запустила первую в России сеть LTE в диапазоне 1800 МГц.



ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ, ЦЕННЫЕ БУМАГИ

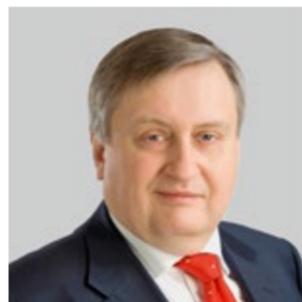
С О В Е Т Д И Р Е К Т О Р О В , Г Е Н Е Р А Л Ь Н Ы Й Д И Р Е К Т О Р

Совет директоров осуществляет стратегическое управление деятельностью Общества и обеспечивает контроль эффективности деятельности его исполнительных органов.

К компетенции совета директоров относятся определение приоритетных направлений деятельности Общества, в том числе утверждение бюджетов на среднесрочную и долгосрочную перспективу, обеспечение соблюдения прав акционеров, корпоративные дей-

ствия, необходимые для проведения общего собрания акционеров, а также иные вопросы в соответствии с Уставом ПАО «Таттелеком».

Совет директоров ежегодно избирается годовым общим собранием акционеров в количестве 7 человек кумулятивным голосованием.



СОРОКИН

Валерий Юрьевич
Председатель Совета директоров ПАО «Таттелеком»,
генеральный директор АО «Связьинвестнефтехим».
Год рождения: 1964.
Образование: Казанский государственный университет.

Состав совета директоров, избранный на годовом общем собрании акционеров ПАО «Таттелеком» 28 апреля 2017 года (должности указаны по состоянию на момент избрания):



ШАФИГУЛЛИН

Лутфулла Нурисламович
Заместитель председателя Совета директоров ПАО «Таттелеком»,
генеральный директор ПАО «Таттелеком».
Год рождения: 1955.
Образование: Камышинское высшее военное строительно-командное училище, Челябинский государственный университет, Поволжская государственная академия телекоммуникаций и информатики.



АЛЕКСЕЕВ

Сергей Владимирович
Первый заместитель генерального директора АО «Связьинвестнефтехим».
Год рождения: 1966.
Образование: Казанский государственный университет, Татарский институт содействия бизнесу.



БАГРОВ

Юрий Николаевич
Директор Казанского техникума информационных технологий и связи Республики Татарстан.
Год рождения: 1963.
Образование: Куйбышевский электротехнический институт связи, Казанский государственный технологический университет.



КОРОСТЕЛЕВ

Сергей Владимирович
Заместитель руководителя Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – управляющий делами.
Год рождения: 1975.
Образование: Казанский финансово-экономический институт.



НАФИГИН

Альберт Ильдарович
Помощник Президента Республики Татарстан.
Год рождения: 1976.
Образование: Казанский институт бизнеса и управления.



СОТОВ

Денис Игоревич
Начальник отдела по работе с портфельными инвестициями АО «Связьинвестнефтехим».
Год рождения: 1989.
Образование: Казанский финансово-экономический институт, Университет Париж-Дофин (Франция).

Члены совета директоров ПАО «Таттелеком» акциями ПАО «Таттелеком» в отчетный период не владели.

Заседания совета директоров ПАО «Таттелеком» проводились под руководством председателя совета директоров Сорокина В. Ю. Результаты работы совета директоров свидетельствуют о высокой эффективности деятельности председателя совета.

За отчетный период проведено 14 заседаний совета директоров ПАО «Таттелеком», на которых решались следующие наиболее значимые вопросы:

- ход выполнения стратегического плана развития ПАО «Таттелеком»;
- рассмотрение программы развития сотовой связи в ПАО «Таттелеком»;
- утверждение инвестиционных и финансовых планов ПАО «Таттелеком» на 2017 год;
- мероприятия по сокращению издержек;
- утверждение Положения о корпоративном секретаре ПАО «Таттелеком», утверждение Кодекса корпоративной этики и служебного поведения

ПАО «Таттелеком», Политики в области внутреннего контроля и управления рисками, положений об информационной и антикоррупционной политике, о конфликте интересов ПАО «Таттелеком»;

– одобрение сделок с недвижимостью, крупных сделок и сделок, в совершении которых имелась заинтересованность.

Руководство текущей деятельностью ПАО «Таттелеком», в том числе реализация целей и стратегии Общества, осуществляется генеральным директором, который избирается общим собранием акционеров.

Решением единственного акционера ОАО «Таттелеком» – ОАО «Связьинвестнефтехим» – № 11 от 17 февраля 2006 года генеральным директором ОАО «Таттелеком» был избран Шафигуллин Лутфулла Нурисламович. Решениями годовых общих

собраний акционеров ОАО «Таттелеком» от 22 апреля 2009 г., 27 апреля 2012 г. и 24 апреля 2015 года Шафигуллин Лутфулла Нурисламович был переизбран на новый срок.

В целях соблюдения процедур по обеспечению прав и законных интересов акционеров, а также рекомендаций Кодекса корпоративного управления, одобренного советом директоров Банка России 21 марта 2014 года, с 2017 года в Обществе предусмотрена должность корпоративного секретаря. Корпоративный секретарь обеспечивает взаимодействие между Обществом и советом директоров, а также содействует органам управления Общества в соблюдении правил и процедур корпоративного управления. В соответствии с Положением о совете директоров ПАО «Таттелеком» на корпоративного секретаря Общества возложены функции секретаря совета директоров. ●

СВЕДЕНИЯ О РЕВИЗИОННОЙ КОМИССИИ И АУДИТОРЕ

Ревизионная комиссия – самостоятельный орган контроля финансово-хозяйственной деятельности ПАО «Таттелеком», избираемый на годовом общем собрании акционеров.

Члены ревизионной комиссии:

- Галимова Асия Масгутовна,
- Тараканов Андрей Иванович,
- Тычкова Лилия Рильевна.

Ревизионной комиссией проведена проверка финансово-хозяйственной деятельности ПАО «Таттелеком»

за 2017 год, по итогам которой составлено заключение.

Для проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности ПАО «Таттелеком» в соответствии с требованиями российского законодательства ежегодно привлекается профессиональный независимый аудитор, утверждаемый годовым общим собранием акционеров, не связанный имущественными интересами с Обществом или его акционерами. Достоверность годовой

финансовой отчетности Общества за 2017 год подтверждена ООО «Аудиторско-консалтинговая компания «Аудэкс», которое входит в число 50 ведущих аудиторско-консалтинговых фирм России, является крупнейшей в Татарстане по оказанию аудиторских услуг и членом СРО «Российский союз аудиторов» (Ассоциация), включено в реестр аудиторов и аудиторских организаций саморегулируемой организации аудиторов НП «РКА». ●

УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ И АКЦИИ

По состоянию на 31 декабря 2017 года уставный капитал ПАО «Таттелеком» составляет 2 084 397 640 руб.

и состоит из 20 843 976 400 штук размещённых обыкновенных акций номинальной стоимостью 0,1 рубля каждая.

С июля 2006 года размер уставного капитала (УК) ПАО «Таттелеком» не изменялся.

Изменение размера уставного капитала ПАО «Таттелеком» с момента его образования

Год	Размер УК на начало указанного периода, руб.	Орган управления эмитента, принявший решение об изменении размера УК	Дата составления и номер протокола заседания органа управления эмитента, на котором принято решение об изменении размера УК	Размер УК после изменения, руб.
2005	1 588 514 000	–	–	1 588 514 000
01.04.06 – 01.07.06	1 588 514 000	Решение единственного акционера – ОАО «Связьинвестнефтехим»	Решение № 7 от 30.11.05	2 084 397 640
01.07.06 – 31.12.17	2 084 397 640	–	–	2 084 397 640

Акции ПАО «Таттелеком» обращаются на торговой площадке: ПАО «Московская Биржа «ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа)

Объем торгов акциями ПАО «Таттелеком» за 2017 год на ПАО Московская биржа (код ценной бумаги - TTLK)

Тип ценной бумаги	Объем сделок, руб.	Количество сделок, шт.
Акции обыкновенные	41 464 635	3 596

Капитализация ПАО «Таттелеком» на 29.12.2017 составила 2 991 110 613,40 руб. Цена акции на 29.12.2017 составила 0,1435 рубля. ●

СВЕДЕНИЯ ОБ АКЦИОНЕРАХ ОБЩЕСТВА

Состав акционеров ПАО «Таттелеком» за 2017 год не претерпел существенных изменений. Акционером, владеющим 87,21 % обыкновенных акций ПАО «Таттелеком», является АО «Связьинвестнефтехим». ●

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

В области раскрытия информации Общество руководствуется Федеральным законом «О рынке ценных бумаг», Федеральным законом «Об акционерных обществах», Положением Банка России от 30.12.2014 №454-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг», а также рекомендациями Кодекса корпоративного управления, одобренного Советом директоров Банка России 21 марта 2014 года. Политика Общества в области раскрытия информации базируется на принципах регулярности, оперативности, доступности и достоверности. В 2017 г. советом директоров утверждено Положение об информационной политике ПАО «Таттелеком», основными задачами которого являются повышение уровня открытости и доверия, повышение уровня прозрачности раскрытия Обществом информации. В соответствии с этим Положением Общество обеспечивает своевременное и полное раскрытие заинтересованным лицам информации обо всех аспектах своей деятельности (за исключением случаев, когда сведения представляют собой коммерческую тайну).

Основной источник раскрытия информации об Обществе:
– страница в сети Интернет ООО «Интерфакс-ЦРКИ» – информационного агентства, аккредитованного ЦБ РФ на раскрытие информации <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=814>;
– официальный Интернет-сайт: <http://www.tattelecom.ru> ●

Задачи информационной политики ПАО «Таттелеком»: повышение уровня открытости и доверия, повышение уровня прозрачности раскрытия Обществом информации.

Алфавит успеха Компании.

Воспользуйтесь приложением для просмотра ролика.



ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Корпоративное управление ПАО «Таттелеком» определяется основными тенденциями, наблюдаемыми сегодня в этой области, – формированием стабильных правил ведения бизнеса, рост реальной конкуренции между бизнес-группами, растущий спрос на инвестиции и налаживание новых отношений с инвесторами. Корпоративное управление ПАО «Таттелеком» базируется на нормах Федерального закона «Об акционерных обществах», Кодекса корпоративного управления, рекомендованного ЦБ РФ, внутренних документах Общества и направлено на построение сбалансированной системы взаимоотношений между всеми участниками корпоративных отношений. ПАО «Таттелеком» в полной мере соблюдает стандарты раскрытия информации, установленные законодательством РФ и требованиями ЦБ РФ. Уровень информационной открытости и качество раскрытия информации полностью соответствуют общепризнанным стандартам раскрытия информации и требованиям инвесторов. ●

Достоверность сведений, отраженных в годовом отчете ПАО «Таттелеком», подтверждена ревизионной комиссией ПАО «Таттелеком».

Годовой отчет ПАО «Таттелеком» предварительно утвержден Советом директоров ПАО «Таттелеком». Протокол № 11 от 19 марта 2018 года.

Генеральный директор

Л. Н. Шафигуллин

Главный бухгалтер

О. Н. Бочкарева

ПАО «Таттелеком» в полной мере соблюдает стандарты раскрытия информации.

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
АКТИВ				
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
Нематериальные активы	1110	24	7 606,2	6,3
Результаты исследований и разработок	1112			
Нематериальные поисковые активы	1130			
Материальные поисковые активы	1140			
Основные средства	1150	4 982 582	5 608 490	6 030 445
Доходные вложения и материальные ценности (непокрытый убыток)	1160			
Финансовые вложения	1170	5 039 679	4 898 658	3 660 408
Займы	1171	1 339 300	1 238 250	1 587 000
Вклады в уставные капиталы других организаций	1172	3 700 379	3 660 408	3 660 408
Отложенные налоговые активы	1180	1 425	3 787	4 317
Прочие внеоборотные активы	1190	529 164	415 807	370 279
Итого по разделу I	1100	10 552 874	10 926 775	10 065 490
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ				
Запасы	1210	541 408	601 550	418 408
Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220	589	666	670
Дебиторская задолженность	1230	1 296 979	1 149 437	1 122 050
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	1231	841 335	811 097	809 402
Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240	1 712 700	1 084 800	1 083 150
Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	389 088	169 845	119 224
Прочие оборотные активы	1260			
Итого по разделу II	1200	3 940 764	3 006 298	2 743 502
БАЛАНС	1600	14 493 638	13 933 073	12 808 992

Наименование показателя	Код	На 31 декабря 2017 г.	На 31 декабря 2016 г.	На 31 декабря 2015 г.
ПАССИВ				
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ				
Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	2 084 398	2 084 398	2 084 398
Собственные акции, выкупленные у акционеров	1320			
Переоценка внеоборотных активов	1340			
Добавочный капитал (без переоценки)	1350	176 382	176 382	
Резервный капитал	1360	104 220	104 220	104 220
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	7 307 210	6 718 919	6 173 419
Итого по разделу III	1300	9 672 210	9 083 919	8 362 037
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Заемные средства	1410	3 174 500	3 196 833	1 587 000
Отложенные налоговые обязательства	1420	111 096	140 027	161 823
Оценочные обязательства	1430			
Прочие обязательства	1450			
Итого по разделу IV	1400	3 285 596	3 336 860	1 748 823
V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА				
Заемные средства	1510	0	0	1 317 500
Кредиторская задолженность	1520	1 148 079	992 193	852 379
Доходы будущих периодов	1530	34 626	41 201	46 881
Оценочные обязательства	1540	353 127	478 900	481 372
Прочие обязательства	1550			
Итого по разделу V	1500	1 535 832	1 512 294	2 698 132
БАЛАНС	1700	14 493 638	13 933 073	12 808 992

Наименование показателя	Код	За 12 месяцев 2017 г.	За 12 месяцев 2016 г.
Выручка	2110	8 277 531	8 080 780
Доходы от обычных видов деятельности	2111	8 119 655	7 997 104
Себестоимость продаж	2120	(6 911 635)	(6 580 729)
Себестоимость по обычным видам деятельности		(6 797 266)	(6 516 326)
Валовая прибыль (убыток)	2100	1 365 896	1 500 051
Коммерческие расходы	2210	()	()
Управленческие расходы	2220	()	()
Прибыль (убыток) от продаж	2200	1 365 896	1 500 051
Доходы от участия в других организациях	2310	3	9
Проценты к получению	2320	278 607	225 943
Проценты к уплате	2330	(316 774)	(341 582)
Прочие доходы	2340	208 330	172 550
Прочие расходы	2350	(453 139)	(471 072)
Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	1 082 923	1 085 899
Текущий налог на прибыль	2410	(285 905)	(313 001)
в т. ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421	37 223	74 764
Изменение отложенных налоговых обязательств	2430	32 633	21 637
Изменение отложенных налоговых активов	2450	(536)	(579)
Прочее	2460	(27 827)	3 367
Чистая прибыль (убыток)	2400	801 288	797 323
СПРАВОЧНО			
Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510		
Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520		
Совокупный финансовый результат периода	2500	801 288	797 323
Базовая прибыль (убыток) на акцию (руб.)	2900	0,038	0,038
Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910		

РЕКВИЗИТЫ ОБЩЕСТВА

Полное фирменное наименование:
 публичное акционерное общество «Таттелеком».
 Сокращенное фирменное наименование: ПАО «Таттелеком».
 Адрес: Республика Татарстан, 420061, г. Казань, ул. Н. Ершова, д. 57.
 Телефон: (843) 222-22-22.
 Факс: (843) 264-20-96.
 E-mail: kancel@tattelecom.ru
 Web-сайт: www.tattelecom.ru

Подразделение, ответственное за работу с акционерами:
 отдел собственности, (843) 272-63-93, 272-93-37.

Реестродержатель Общества
 Наименование: общество с ограниченной ответственностью «Евроазиатский Регистратор», Казанский филиал.
 Адрес: Республика Татарстан, 420043, г. Казань, ул. Вишневского, д. 6
 Тел./факс: (843) 236-63-66, 236-63-96.

Аудитор Общества
 Наименование: ООО «Аудиторско-консалтинговая компания «Аудэкс».
 Адрес: Республика Татарстан, 420073, г. Казань, ул. Подлужная, д. 60.
 Телефон: (843) 20-20-760.
 Факс: (843) 590-18-47.
 Web-сайт: www.audex.ru



дизайн, печать
Айбат